

# ELABORACIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD EN EVALUACIÓN

MÓDULO II	MATERIA	CURSO	SEMESTRE	CRÉDITOS	TIPO
INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN PSICOEDUCATIVA	ELABORACIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD EN EVALUACIÓN	1º	1º	4	Optativa
<b>PROFESOR*</b>			<b>DIRECCIÓN COMPLETA DE CONTACTO PARA TUTORÍAS (Dirección postal, teléfono, correo electrónico, etc.)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>EMILIO BERROCAL DE LUNA</li> </ul>			Dpto. Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, Facultad de Ciencias de la Educación. Despacho nº 215-5. <b>Correo electrónico:</b> emiliobl@ugr.es  <a href="http://oficinavirtual.ugr.es/ordenacion/GestorInicial">http://oficinavirtual.ugr.es/ordenacion/GestorInicial</a>		
<b>MÁSTER EN EL QUE SE IMPARTE</b>			<b>OTROS MÁSTERES A LOS QUE SE PODRÍA OFERTAR</b>		
INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA			<ul style="list-style-type: none"> <li>Máster Universitario en Investigación e Innovación en Currículum Y Formación</li> <li>Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas</li> </ul>		
<b>PRERREQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES (si procede)</b>					
Se recomienda tener conocimientos informáticos (manejo de bases de datos), del idioma (inglés, preferiblemente) y sentido crítico.					
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (SEGÚN MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL MÁSTER)</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sociedad del Conocimiento e Indicadores de Desarrollo Humano, Sostenibilidad, Salud, Educación Superior, Economía, Cultura, Ocio, Salud.</li> <li>Conocer las características que debe poseer un indicador de calidad.</li> <li>Saber definir indicadores y estándares de calidad</li> </ul>					

\* Consulte posible actualización en Acceso Identificado > Aplicaciones > Ordenación Docente.



- Ámbitos prioritarios en los que se usan
- Criterios para evaluar y medir con indicadores
- Indicadores más conocidos por ámbitos y procedimientos de cálculo
- Características básicas de un sistema de indicadores
- Observatorios, Estadísticas, Informes e Indicadores
- El proceso de construcción de indicadores

### COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

- Analizar sistemas de indicadores cuantitativos primarios e índices secundarios aplicados a la Educación Superior y a otras organizaciones educativas.
- Mostrar competencia para acceder a bancos de documentación con sistemas de información relativa a indicadores cuantitativos.
- Seleccionar observatorios y organizaciones de ámbito nacional e internacional con información relevante para el análisis, evolución y seguimiento de los sistemas educativos a partir de indicadores comparables.
- Analizar e interpretar los procedimientos de medida para la construcción de indicadores en educación y su aplicación a la evaluación de los sistemas educativos y la toma de decisiones.
- Interpretar informes y estudios comparados con Ranking periódicos de los Sistemas Educativos.
- Identificar criterios de calidad de los instrumentos de recogida de información para la elaboración de indicadores en educación.

### OBJETIVOS (EXPRESADOS COMO RESULTADOS ESPERABLES DE LA ENSEÑANZA)

#### CONCEPTUALES

- Conocer los diferentes conceptos, tipologías, características y propiedades que se barajan acerca de los indicadores de calidad.
- Caracterización de los indicadores de calidad utilizados en la evaluación de organizaciones educativas.
- Dominar los aspectos técnicos y conceptuales para construcción, seguimiento y mejora de sistemas de indicadores en evaluación de organizaciones y competencias.

#### PROCEDIMENTALES

- Mostrar familiaridad en el manejo de los diferentes catálogos de indicadores contemplados en los principales planes de evaluación implementados en Europa, España y contextos locales.
- Proponer diferentes estrategias de acción en la planificación, elaboración y utilización de los indicadores de calidad en la evaluación.
- Analizar el uso de indicadores de calidad en las directrices y planes de evaluación institucional en el entorno europeo, español y local.

### TEMARIO DETALLADO DE LA ASIGNATURA

TEMARIO TEÓRICO:

#### BLOQUE I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

- ¿Qué es un indicador?
- ¿Para qué sirven los indicadores?
- Diferenciar entre criterio, indicador y estándar de calidad
- Conocer las características que debe poseer un indicador de calidad

- Saber definir indicadores y estándares de calidad
- Características básicas de un buen indicador

### **BLOQUE II. APLICACIÓN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD**

- Ámbitos prioritarios en los que se usan
- Criterios para evaluar y medir con indicadores
- Indicadores más conocidos por ámbitos y procedimientos de cálculo
- Características básicas de un sistema de indicadores

### **BLOQUE III. SISTEMAS DE INDICADORES**

- Observatorios, Estadísticas, Informes e Indicadores
- El proceso de construcción de indicadores
- Sociedad del Conocimiento e Indicadores de Desarrollo Humano, Sostenibilidad, Salud, Educación Superior, Economía, Cultura, Ocio, Salud, Economía, Equidad, Democracia, Política...

### **TEMARIO PRÁCTICO:**

- Durante las clases se irá realizando un trabajo práctico siguiendo una metodología propuesta por el profesor acerca de uno de los temas.
- Se elaborarán dos sistemas de indicadores para determinar la calidad de dos trabajos de otros grupos.

### **BIBLIOGRAFÍA**

#### **BIBLIOGRAFÍA FUNDAMENTAL:**

- Alem, A; Silva.C et al. (2009). Base conceptual para la construcción de indicadores culturalmente apropiados. CB-UICN. La Paz
- Bormans, M. y otros (1987). The role of performance indicators in improving the dialogue between government and universities. *International Journal of Management in Higher Education*, 11 (2), pp. 181-104.
- Buendía, L. (2001). Reflexiones en torno a los indicadores de calidad universitaria. Lección inaugural del curso 2001-2002. Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Granada
- Dolchy, F.J. y otros (1990). Management information and performance indicators in Higher Education: an international issue. Assen/Maastrich. Van Gorcum.

#### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**

- ANGULO, J.F. (1992): "El caballo de Troya. Calidad de la enseñanza y tecnocracia", *Cuadernos de Pedagogía*, nº 206, pp. 62-67.
- BOTTANI, N. & TUIJNMAN, A. (1994): "International education indicators: framework, development and interpretation", en CERi: *Making Education Count. Developing and Using International Indicators*, Paris, Centre for Educational Research and Innovation – OECD, pp. 21-35.
- BRYK, A. & HERMANSON, K. (1994): "Observations on the structure, interpretation and use of education indicator systems", en CERi: *Making Education Count. Developing and Using International Indicators*, Paris, Centre for Educational Research and Innovation – OECD, pp. 37-53.
- CERi (1995): *Schools under scrutiny*, Paris, Centre for Educational Research and Innovation – OECD.
- COMISION EUROPEA (2001): *Las cifras clave de la educación en Europa, 99-2000*, Luxemburgo, Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.
- COOMBS, P.H. (1971): *La crisis mundial de la educación*, Barcelona, Península.
- FASANO, C. (1994): "Knowledge, ignorance and epistemic utility: issues in the construction of indicator

systems”, en CERI: *Making Education Count. Developing and Using International Indicators*, Paris, Centre for Educational Research and Innovation – OECD, pp. 55-77.

- HOUSE, E.R. (1993): *Professional Evaluation. Social Impact and Political Consequences*, Newbury Park, London & New Delhi, SAGE.
- INCE (2000): *Sistema estatal de indicadores de la educación*, Madrid, INCE.
- LANDSHEERE, G. de (1994): *Le pilotage des systèmes d'éducation*, Bruxelles, De Boeck.
- LUJAN, J. y PUENTE, J. (1996): *Evaluación de Centros Docentes. El Plan EVA*, Madrid, Ministerio de Educación y Ciencia.
- OAKES, J. (1986): *Educational Indicators: a guide for policymakers*, Santa Monica (CA), The Rand Corporation - Center for Policy Research in Education.
- OECD (1992): *High-Quality Education and Training for All*, Paris, OECD.
- OECD (1996): *Evaluating and reforming education systems*, Paris, OECD.
- PAPADOPOULOS, G.S. (1994): *L'OCDE face à l'éducation, 1960-1990*, Paris, OECD.
- SHADISH, W.R.Jr., COOK, T.D. & LEVITON, L.C. (1995): *Foundations of Program Evaluation. Theories of Practice*, Newbury Park, London & New Delhi, SAGE.

### ENLACES RECOMENDADOS

<http://www.aneca.es/>

<http://www.aneca.es/servicios/enlaces/calidadcomautonomas.aspx>

<http://www.aneca.es/servicios/enlaces/calidaduniespañolas.aspx>

<http://www.aneca.es/servicios/enlaces/organismoscalidaduniversitaria.aspx>

<http://www.aneca.es/servicios/enlaces/agenciascalidadotrospaises.aspx>

[http://www.aneca.es/servicios/enlaces/otros\\_enlaces.aspx](http://www.aneca.es/servicios/enlaces/otros_enlaces.aspx) <http://calidad.umh.es/curso/documentos/criterio.pdf>

<http://www.gruposaludgtz.org/proyecto/pass-gtz/calsap/Documents/Estandares-e-Indicadores-de-Calidad.pdf>

### METODOLOGÍA DOCENTE

- **Exposición de conceptos fundamentales (Individual):**  
El profesor, dedicará las primeras clases para introducir los conceptos e ideas principales que interesa desarrollar en correspondencia con los objetivos propuestos.
- **Desarrollo de trabajos (Grupal):**  
A partir del material entregado por el profesor, el alumnado, por grupos, desarrollará uno de los temas asignados siguiendo una de las metodologías propuestas por el profesor y la expondrá en clase.
- **Elaboración de Sistemas de indicadores (Grupal):**  
Cada uno de los grupos deberá elaborar dos sistemas de indicadores para recoger información y analizarla sobre dos de las exposiciones grupales.
- **Tarea Final (Grupal):**  
El último día se realizará una actividad evaluativa final por grupos sobre el contenido elaborado por el alumnado.

Todos los trabajos se desarrollarán bajo la supervisión del profesor.

### EVALUACIÓN (INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN, CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y PORCENTAJE SOBRE LA CALIFICACIÓN FINAL, ETC.)



La evaluación del proceso de Enseñanza-aprendizaje de esta materia se llevará a cabo básicamente mediante tres tipos de procedimientos:

1. Elaboración de la memoria sobre el tema a desarrollar siguiendo la metodología correspondiente (Máximos 25%)
2. Exposición de la actividad de clase (Máximo 15%)
3. Elaboración de los sistemas de indicadores (Máximo 10% cada uno).
4. Asistencia y análisis de la participación activa en clases, seminarios, etc., y otras actividades que garanticen una evaluación objetiva (Máximo 20%). A partir de las 3 faltas se puntuará con 0 este apartado.
5. Actividad de evaluación final (Máximo 20%).

Para la modalidad de Evaluación Única Final se establecen las siguientes actividades:

1. Elaboración de un sistema de indicadores (60%).
2. Análisis y resúmenes de artículos (40%).

### **INFORMACIÓN ADICIONAL**

Cumplimentar con el texto correspondiente en cada caso.