

SEMESTRE	CRÉDITOS	CARÁCTER	TIPO DE ENSEÑANZA	IDIOMA DE IMPARTICIÓN
2º	4	Optativa	Presencial	Español
MÓDULO		Fundamentos avanzados en Gestión Empresarial		
MATERIA		Gestión de la cadena de suministro		
CENTRO RESPONSABLE DEL TÍTULO		Escuela Internacional de Posgrado		
MÁSTER EN EL QUE SE IMPARTE		Máster Universitario en Técnicas Cuantitativas en Gestión Empresarial		
CENTRO EN EL QUE SE IMPARTE LA DOCENCIA		Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
PROFESORES⁽¹⁾				
Óscar F. Bustinza Sánchez (Coordinador)				
DIRECCIÓN		Dpto. Organización de Empresas I, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Despacho A-205. Tfno. (+34) 958241000 (Ext. 20177) Correo electrónico: oscarfb@ugr.es		
TUTORÍAS		http://organizacionempresas.ugr.es/static/InformacionAcademicaDepartamentos/*/docentes		
María Nieves Pérez Aróstegui				
DIRECCIÓN		Dpto. Organización de Empresas I, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Despacho B-214. Tfno. (+34) 958249790 Correo electrónico: mnperez@ugr.es		
TUTORÍAS		http://organizacionempresas.ugr.es/static/InformacionAcademicaDepartamentos/*/docentes		
Ferrán Vendrell-Herrero (Profesor externo)				
DIRECCIÓN		Birmingham Business School, University of Birmingham (Reino Unido). Correo electrónico: f.vendrell-herrero@bham.ac.uk		
TUTORÍAS		Contactar mediante correo electrónico al tratarse de un profesor externo.		
COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS				

¹ Consulte posible actualización en Acceso Identificado > Aplicaciones > Ordenación Docente

(∞) Esta guía docente debe ser cumplimentada siguiendo la "Normativa de Evaluación y de Calificación de los estudiantes de la Universidad de Granada" (<http://secretariageneral.ugr.es/pages/normativa/fichasugr/ncg7121/>)

COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES

- CG0: Hablar bien en público.
- CG2: Que los estudiantes adquieran la capacidad de crítica y autocrítica.
- CG4: Que los estudiantes sean competentes para analizar, sintetizar y gestionar la información y documentos disponibles de forma eficaz, incluyendo la capacidad de interpretar, evaluar y emitir un juicio razonado.
- CG5: Que los estudiantes adquieran la capacidad de trabajar en equipo, fomentando el intercambio de ideas, compartiendo el conocimiento y generando nuevas metas y modelos de trabajo colaborativo.
- CG7: Que los estudiantes tengan la capacidad de organización y planificación.

- CB6: Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- CB7: Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- CB8: Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- CB9: Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- CB10: Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- CE2: Aplicar las nuevas aportaciones en técnicas cuantitativas al ámbito empresarial así como la resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos.
- CE3: Capacidad de utilizar técnicas cuantitativas actuales que le permitan incorporarse a tareas de investigación en el contexto de la gestión empresarial.
- CE16: Capacidad de acceder a las bases de datos y fuentes documentales existentes para conocer las nuevas aportaciones en el contexto de la gestión empresarial.
- CE18: Adquirir destrezas especializadas para resolver problemas en materia de investigación o innovación, con vistas al desarrollo de nuevos conocimientos y procedimientos, y a la integración de los conocimientos en diversos campos de gestión empresarial.
- CE21: Adquirir y utilizar una formación avanzada en el campo de la gestión empresarial que les permita ampliar sus conocimientos y atender las exigencias del mundo académico y profesional.
- CE22: Conocimiento y capacidad de aplicación de las nuevas tecnologías en el contexto de la gestión empresarial.
- CE23: Desarrollar la autonomía en el aprendizaje, en el análisis de los problemas y adquirir un modelo de toma de decisión en situaciones complejas, basado en los principios de eficacia y eficiencia en las empresas y en la consecución de los objetivos determinados por la misma.
- CE24: Diseñar sistemas para gestionar adecuadamente la información en la empresa.
- CE27: Comprender la estructura, organización y funcionamiento de las empresas en todos sus niveles.
- CE30: Capacidad de desenvolverse satisfactoriamente ante las condiciones cambiantes del entorno empresarial.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

- CT1: Capacitar a los alumnos para la asimilación de la bibliografía actual e interpretar críticamente sus métodos y sus resultados.
- CT2: Conocer una lengua extranjera, especialmente el inglés, para el manejo de la gran mayoría de la literatura científica, asistencia y participación a congresos y seminarios especializados de carácter internacional, software informático, etc. Asimismo, el estudiante adquirirá la capacidad de redactar y presentar informes científicos simples en la lengua inglesa.
- CT4: Sintetizar y analizar la información y los documentos disponibles de cara a desarrollar eficientes estrategias investigadoras y/o obtener y presentar claramente, de forma oral y escrita, conclusiones relevantes a partir de tales estrategias y metodologías.
- CT7: Capacidad de tomar decisiones en situaciones de incertidumbre y capacidad de adaptación a nuevas situaciones.



OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE (SEGÚN LA MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL TÍTULO)

El estudiante sabrá/comprenderá:

- La Cadena de valor y el papel de la Dirección de operaciones.
- Los principios del funcionamiento de la Cadena de suministro.
- La adecuada gestión de proveedores para la obtención de valor añadido.
- Las principales herramientas para controlar los flujos de materiales e información en el seno de la empresa.

El estudiante será capaz de:

- Identificar los principales procesos desarrollados por la empresa y la importancia de su gestión.
- Identificar los sistemas avanzados de planificación empresarial determinantes en la dirección de proyectos.

BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (SEGÚN LA MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL TÍTULO)

1. La Dirección de Operaciones en el contexto de la Gestión de la cadena de valor.
2. Fundamentos de la Gestión de la Cadena de Suministro.
3. Sistemas avanzados de gestión empresarial.
4. La gestión del conocimiento y la información en la Cadena de suministro.

TEMARIO DETALLADO DE LA ASIGNATURA

TEMARIO TEÓRICO:

1. La Dirección de Operaciones en el contexto de la Gestión de la cadena de valor.

Repaso analítico de los principales elementos y definiciones recogidas dentro del contexto de la Dirección de operaciones y su relación con la generación de valor para las organizaciones, etc.

2. Fundamentos de la Gestión de la Cadena de Suministro.

Exposición y estudio de los conceptos fundamentales relacionados con la dirección de procesos y la importancia de la Gestión de la cadena de suministro como catalizadora del proceso productivo, etc.

3. Sistemas avanzados de gestión empresarial.

Estudio de las herramientas de gestión empresarial más adecuadas para determinar el plan de distribución, producción y suministro, analizando las técnicas de gestión empresarial que permiten enfrentarse a los cambios en los procesos productivos de la empresa derivados de la variabilidad de la demanda.

4. La gestión del conocimiento y la información en la Cadena de suministro.

Análisis de los principales conceptos de la Gestión del conocimiento y la importancia que tiene el análisis de los flujos de información y materiales en el estudio de la cadena de suministro.

TEMARIO PRÁCTICO:

El temario práctico de esta asignatura coincide con el temario teórico.

PRÁCTICAS DE LABORATORIO:

No procede.

PRÁCTICAS DE CAMPO:

No procede.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA FUNDAMENTAL:

- **Administración de la cadena de suministro : estrategia, planeación y operación** / Sunil Chopra, Peter Meindl. New Jersey: Pearson, 2013.
- **Administración de operaciones: procesos y cadena de suministro** / Lee J. Krajewski, Larry P. Ritzman, Manoj K. Malhotra. New Jersey, Pearson, 2013.
- **Basics of supply chain management** / Lawrence D. Fredendall and Ed Hill. Boca Raton, Florida; London: St.



Lucie Press, 2001.

- **Collaborative planning, forecasting, and replenishment: how to create a supply chain advantage** / Dirk Seifert. New York: AMACOM, 2003.
- **Designing and managing the supply chain: concepts, strategies, and case studies** / David Simchi-Levi, Philip Kaminsky, Edith Simchi-Levi. 2nd ed. Boston: McGraw-Hill/Irwin, 2003.
- **Harvard Business Review on managing the value chain**. Boston, MA: Harvard Business School Press, 2000.
- **Made to Serve: How manufacturers can compete through servitization and product service systems**. T. Baines, T., H. Lightfoot. New Jersey: John Wiley & Sons, 2013
- **The extended enterprise: gaining competitive advantage through collaborative supply chains** / Edward W. Davis and Robert E. Spekman. Upper Saddle River, NJ: Financial Times/Prentice Hall, 2004.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- **Knowledge for Action: A Guide to Overcoming Barriers to Organizational Change** / C. Argyris. San Francisco: Jossey-Bass, 1993.
- **Leading Strategic Change: Breaking Through the Brain Barrier** / J. Stewart Black and Hal B. Gregersen. New Jersey: Prentice Hall, 2003.
- **Managing explosive corporate growth** / Steven M. Bragg. New York: Wiley, 1999.
- **Service Design and Delivery**. M. Macintyre, G. Parry, and J. Angelis (Eds.). New York: Springer, 2011
- **Supply and demand chain management: The effect of adding services to product offerings** / Oscar F. Bustinza, Glenn Parry, and Ferran Vendrell-Herrero. Supply Chain Management: An International Journal, 18(6), 2013.

ENLACES RECOMENDADOS (OPCIONAL)

Asociación de Gestión de la Cadena de Suministro: <https://www.ascm.org/>
Informes globales, por países o especiales del Global Entrepreneurship Monitor: <http://www.gemconsortium.org>

METODOLOGÍA DOCENTE

Se utilizarán varias de las siguientes metodologías docentes:

1. Tutorías personalizadas para buscar información reciente en diversas fuentes bibliográficas, plantear cuestiones de investigación, etc.
2. Realización de trabajos en grupo para la resolución de problemas en el ámbito empresarial.
3. Lectura e interpretación de la bibliografía especializada, incluyendo artículos de actualidad, propuesta en el programa de la materia.
4. Diseño, elaboración y exposición de un trabajo individual de aplicación de los conocimientos teórico-práctico adquiridos.
5. Resolución de problemas relacionados con la materia y aplicados al ámbito empresarial.

EVALUACIÓN (INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN, CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y PORCENTAJE SOBRE LA CALIFICACIÓN FINAL, ETC.)

CONVOCATORIA ORDINARIA

El artículo 17 de la Normativa de Evaluación y Calificación de los Estudiantes de la Universidad de Granada establece que la convocatoria ordinaria estará basada preferentemente en la evaluación continua del estudiante, excepto para quienes se les haya reconocido el derecho a la evaluación única final.

Los criterios de evaluación se detallan a continuación. Entre paréntesis se indica el porcentaje sobre la calificación final de cada prueba.

1. **Prueba escrita (0.6):** exámenes de ensayo, pruebas objetivas, resolución de problemas, casos o supuestos, pruebas de respuesta breve, informes y diarios de clase. A petición del estudiante, estas pruebas podrán realizarse presencialmente o bien podrán ser enviadas a los profesores de la asignatura por correo electrónico y/o la plataforma docente PRADO.



2. **Prueba oral (0.3):** exposiciones de trabajos orales en clase, individuales o en grupo, sobre contenidos de la materia (seminario) y sobre ejecución de tareas prácticas correspondientes a competencias concretas.
3. **Observación (0.05):** escalas de observación, en donde se registran conductas que realiza el alumno en la ejecución de tareas o actividades que se correspondan con las competencias.
4. **Técnicas basadas en la asistencia y participación activa del alumno en clase (0.05):** seminarios y tutorías: trabajos en grupos reducidos sobre supuestos prácticos propuestos.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

El artículo 19 de la Normativa de Evaluación y Calificación de los Estudiantes de la Universidad de Granada establece que los estudiantes que no hayan superado la asignatura en la convocatoria ordinaria dispondrán de una convocatoria extraordinaria. A ella podrán concurrir todos los estudiantes, con independencia de haber seguido o no un proceso de evaluación continua. De esta forma, el estudiante que no haya realizado la evaluación continua tendrá la posibilidad de obtener el 100% de la calificación mediante la realización de una prueba y/o trabajo.

La evaluación, en tal caso, consistirá en:

- **Prueba escrita:** 10 puntos mediante un examen sobre el temario de la asignatura.

DESCRIPCIÓN DE LAS PRUEBAS QUE FORMARÁN PARTE DE LA EVALUACIÓN ÚNICA FINAL ESTABLECIDA EN LA *NORMATIVA DE EVALUACIÓN Y DE CALIFICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA*

El artículo 8 de la Normativa de Evaluación y Calificación de los Estudiantes de la Universidad de Granada establece que podrán acogerse a la evaluación única final, el estudiante que no pueda cumplir con el método de evaluación continua por causas justificadas.

Para acogerse a la evaluación única final, el estudiante, en las dos primeras semanas de impartición de la asignatura o en las dos semanas siguientes a su matriculación si ésta se ha producido con posterioridad al inicio de las clases, lo solicitará, a través del procedimiento electrónico, a la Coordinación del Máster, quien dará traslado al profesorado correspondiente, alegando y acreditando las razones que le asisten para no poder seguir el sistema de evaluación continua.

La evaluación, en tal caso, consistirá en:

- **Prueba escrita:** 10 puntos mediante un examen sobre el temario de la asignatura.

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESCENARIO A (ENSEÑANZA-APRENDIZAJE PRESENCIAL Y NO PRESENCIAL)

ATENCIÓN TUTORIAL

HORARIO

(Según lo establecido en el POD)

- Las dudas y/o consultas realizadas por correo electrónico se atenderán a la mayor brevedad. En caso de que el estudiante requiera tutoría presencial, el horario fijado para tutorías es el que se detalla a continuación, salvo que por incompatibilidad por parte del estudiante o del profesor/a se acuerde un horario distinto.
- El horario de tutorías presencial es el siguiente: <https://organizacionempresas.ugr.es/docencia/profesorado>

HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN TUTORIAL

(Indicar medios telemáticos para la atención tutorial)

- Los estudiantes que requieran tutorías deberán contactar con su profesor/a correspondiente mediante correo electrónico. Se hará uso de las tutorías presenciales en caso de que las dudas y/o consultas no se puedan resolver a través de herramientas asíncronas.



MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE	
<ul style="list-style-type: none"> Se adoptan las medidas de adaptación de la enseñanza a las medidas sanitarias derivadas de la pandemia de la COVID 19 aprobadas por la Universidad de Granada: https://www.ugr.es/universidad/noticias/adaptacion-ensenanza-curso-academico-20-21-exigencias-covid19 	
MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN (Instrumentos, criterios y porcentajes sobre la calificación final)	
Convocatoria Ordinaria	
<ul style="list-style-type: none"> Ver apartado precedente Instrumentos de evaluación 	
Convocatoria Extraordinaria	
<ul style="list-style-type: none"> Ver apartado precedente Instrumentos de evaluación 	
Evaluación Única Final	
<ul style="list-style-type: none"> Ver apartado precedente Instrumentos de evaluación 	
ESCENARIO B (SUSPENSIÓN DE LA ACTIVIDAD PRESENCIAL)	
ATENCIÓN TUTORIAL	
HORARIO (Según lo establecido en el POD)	HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN TUTORIAL (Indicar medios telemáticos para la atención tutorial)
<ul style="list-style-type: none"> Las dudas y/o consultas realizadas por correo electrónico se atenderán a la mayor brevedad. En caso de que el estudiante requiera herramientas síncronas, el horario fijado para tutorías es el que se detalla a continuación, salvo que por incompatibilidad por parte del estudiante o del profesor/a se acuerde un horario distinto. El horario de tutorías es el siguiente: https://organizacionempresas.ugr.es/docencia/profesorado 	<ul style="list-style-type: none"> Herramientas síncronas: Videoconferencias a través de Google Meet y Skype. Herramientas asíncronas: Correo electrónico. M^a Nieves Pérez Aróstegui (mnperez@ugr.es), Ferran Vendrell-Herrero (f.vendrell-herrero@bham.ac.uk), y Oscar F. Bustinza Sánchez (oscarfb@ugr.es) <p>Los estudiantes que requieran tutorías deberán contactar con su profesor/a correspondiente mediante correo electrónico. Se hará uso de las herramientas síncronas en caso de que las dudas y/o consultas no se puedan resolver a través de esta herramienta asíncrona.</p>
MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE	
<ul style="list-style-type: none"> Se realiza la docencia síncrona online a través de Google meet. Se incorpora en PRADO material audiovisual grabado para todos los temas que no han sido realizados de forma presencial. Se sube material en PRADO propio de los profesores para facilitar el seguimiento de las clases online (diapositivas, ...). Se habilita en PRADO objetos de forma tarea para el seguimiento de los distintos casos prácticos propios del temario de la asignatura. Se habilita en PRADO una prueba de evaluación final. 	



MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN (Instrumentos, criterios y porcentajes sobre la calificación final)

Convocatoria Ordinaria

- Ver apartado precedente Instrumentos de evaluación. En este caso los instrumentos de docencia y evaluación serán virtuales

Convocatoria Extraordinaria

- Ver apartado precedente Instrumentos de evaluación. En este caso los instrumentos de prueba final y evaluación serán virtuales

Evaluación Única Final

- Ver apartado precedente Instrumentos de evaluación. En este caso los instrumentos de prueba final y evaluación serán virtuales

