

# TOMA DE DECISIONES EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL. TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

Curso 2020-2021

(Fecha última actualización: 15/07/2020)

(Fecha de aprobación en Comisión Académica del Máster: 17/07/2020)

SEMESTRE	CRÉDITOS	CARÁCTER	TIPO DE ENSEÑANZA	IDIOMA DE IMPARTICIÓN
2º	3	Optativa	Presencial / Semipresencial / Virtual	Español
<b>MÓDULO</b>		Módulo 2. Informatización y toma de decisiones en gestión		
<b>MATERIA</b>		Toma de decisiones en la gestión empresarial. Transporte y logística		
<b>CENTRO RESPONSABLE DEL TÍTULO</b>		Escuela Internacional de Posgrado		
<b>MÁSTER EN EL QUE SE IMPARTE</b>		<b>Máster Universitario en Administración de Empresas y Recursos Humanos en Entornos Internacionales</b>		
<b>CENTRO EN EL QUE SE IMPARTE LA DOCENCIA</b>		Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas del Campus de Melilla		
<b>PROFESORES<sup>(1)</sup></b>				
<b>Montserrat San Martín Pérez</b>				
<b>DIRECCIÓN</b>		Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Melilla. Despacho nº 207 Correo electrónico: <a href="mailto:momartin@ugr.es">momartin@ugr.es</a>		
<b>TUTORÍAS</b>		<a href="https://directorio.ugr.es/static/PersonalUGR/*/show/c488042e8ccbd2ff89d3535801b72379">https://directorio.ugr.es/static/PersonalUGR/*/show/c488042e8ccbd2ff89d3535801b72379</a>		
<b>COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS</b>				
<b>COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>CG1 - Adquirir, comprender y sistematizar conocimientos teóricos vinculados al estado del arte de las disciplinas del máster.</li> <li>CG2 - Favorecer la capacidad para el razonamiento crítico y autocrítico.</li> <li>CG3 - Conseguir que mejore el aprendizaje autónomo y autodirigido.</li> <li>CG4 - Aumentar la capacidad para la resolución y toma de decisiones.</li> <li>CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación</li> <li>CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio</li> </ul>				

<sup>1</sup> Consulte posible actualización en Acceso Identificado > Aplicaciones > Ordenación Docente

(∞) Esta guía docente debe ser cumplimentada siguiendo la "Normativa de Evaluación y de Calificación de los estudiantes de la Universidad de Granada" (<http://secretariageneral.ugr.es/pages/normativa/fichasugr/ngc7121/>!)



- CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

#### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- CE1 - Diseñar y ejecutar investigaciones comerciales en el contexto autonómico, nacional e internacional.
- CE3 - Dominar las claves de las grandes áreas económicas mundiales, para transformarlas en ventajas competitivas para la empresa.
- CE6 - Capacidad para tomar decisiones de forma autónoma.
- CE7 - Elaborar de forma adecuada planes de trabajo, proyectos o artículos científicos originales.
- CE8 - Optimizar los recursos económicos, tecnológicos y humanos.
- CE9 - Aplicar tecnologías de información y conocimiento para la gestión y los recursos humanos.

#### COMPETENCIAS TRANSVERSALES

- CT1 - Capacidad de trabajo en equipo incluyendo la toma de decisión en colectivos o grupos. Habilidades en la relación interpersonal. Habilidades para presentar trabajos y mantener debates en grupo.
- CT2 - Capacidad de organización y planificación, así como capacidad de gestión de la información.
- CT3 - Capacidad de asimilación y comunicación de conocimiento de otras disciplinas así como la integración en equipos de trabajo multidisciplinares.

#### OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE (SEGÚN LA MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL TÍTULO)

##### ***El alumno sabrá/comprenderá:***

Identificar las fases de la gestión empresariales susceptibles de ser optimizadas

##### ***El alumno será capaz de:***

Modelizar un problema de optimización en forma matemática  
 Resolver problemas de toma de decisiones con ayuda de técnicas de optimización y software especializado  
 Gestionar la toma de decisiones en el ámbito empresarial de forma objetiva.

#### BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (SEGÚN LA MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL TÍTULO)

Se ofrecen contenidos teórico-prácticos que permiten que el estudiante conozca y maneje diferentes herramientas para facilitar el proceso de toma de decisiones en la gestión empresarial, en especial los relacionados con la logística y transporte. De esta manera se automatizan los procesos de toma de decisiones, que se resolverán de forma óptima cuando las condiciones del problema lo permitan. Para problemas complejos que no son resolubles de manera exacta, se tendrán en cuenta algoritmos heurísticos de resolución. El alumno será capaz de modelar un problema de toma de decisiones y resolverlo con ayuda de software especializado. Asimismo, los resultados obtenidos serán analizados para justificar la implementación de la decisión resultante.



## TEMARIO DETALLADO DE LA ASIGNATURA

### TEMARIO TEÓRICO/PRÁCTICO

- Tema 1. Introducción a la Investigación Operativa.
- Tema 2. El problema del transporte.
- Tema 3. El problema de asignación.
- Tema 4. El problema del transbordo
- Tema 5. Resolución con R.

### BIBLIOGRAFÍA

#### BIBLIOGRAFÍA FUNDAMENTAL:

- Baquela, E y Redchuk, A. (2013). Optimización Matemática con R. Volumen I
- Berkelaar, M. et al. (2019). lpSolve: Interface to 'Lp\_solve' v. 5.5 to Solve Linear/ Integer Programs. R package version 5.6.13.3. <https://CRAN.R-project.org/package=lpSolve>
- Hillier, F.S., Lieberman, G.J. (2010). Introducción a la Investigación de Operaciones, Stanford University, Ed: McGraw-Hill Interamericana.
- R Core Team (2019). R: A language and environment for statistical computing. R Foundation for Statistical Computing, Vienna, Austria. URL <https://www.R-project.org/>.

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- Taha, H.A. (2012). Investigación de Operaciones. Ediciones Pearson

### ENLACES RECOMENDADOS (OPCIONAL)

<https://www.r-project.org/>

### METODOLOGÍA DOCENTE

La metodología seguida en la asignatura es de una doble vertiente: teórica y práctica.

La enseñanza teórica se llevará a cabo sobre la base de la exposición del contenido de los temas contenidos en el temario detallado de la asignatura. De forma coordinada y paralela a la enseñanza teórica, la enseñanza práctica se desarrollará mediante la resolución de casos prácticos y seminarios para afianzar conceptos concretos de la materia.

La docencia presencial teórica consistirá en la presentación en el aula de los conceptos y contenidos fundamentales propuestos en el programa. Las actividades prácticas en clase podrían consistir en la resolución de problemas y casos prácticos, así como en la realización de lecturas, exposiciones y debates.

En los trabajos dirigidos, a través de tutorías individualizadas y/o en grupo, el profesor hará un seguimiento del alumno para que asimile correctamente los contenidos y adquiera las competencias de la materia.

Es conveniente la asistencia a las clases presenciales para una adecuada comprensión de la materia y para facilitar el seguimiento regular de la asignatura.

### EVALUACIÓN (INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN, CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y PORCENTAJE SOBRE LA CALIFICACIÓN FINAL, ETC.)

#### CONVOCATORIA ORDINARIA

La evaluación se hace en base a un examen escrito, a las prácticas con ordenador, a los ejercicios realizados y presentados en clase.

- Examen escrito. Porcentaje sobre la calificación final: 20%.
- Ejercicios resueltos y pruebas cortas de evaluación. Porcentaje sobre la calificación final: 40%.



- Trabajo individual o en grupo. Porcentaje sobre la calificación final: 40%

#### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

- Examen escrito. Porcentaje sobre la calificación final: 100%.

DESCRIPCIÓN DE LAS PRUEBAS QUE FORMARÁN PARTE DE LA EVALUACIÓN ÚNICA FINAL ESTABLECIDA EN LA NORMATIVA DE EVALUACIÓN Y DE CALIFICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA

- Examen escrito. Porcentaje sobre la calificación final: 100%.

### ESCENARIO A (ENSEÑANZA-APRENDIZAJE PRESENCIAL Y NO PRESENCIAL)

#### ATENCIÓN TUTORIAL

HORARIO (Según lo establecido en el POD)	HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN TUTORIAL (Indicar medios telemáticos para la atención tutorial)
El mismo que en la actividad presencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Plataforma docente PRADO</li> <li>• Videoconferencia con Google Meet</li> </ul>

#### MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE

Aquellas clases que no se puedan impartir de forma presencial se impartirán por videoconferencia. Además, el alumno dispondrá de una gran variedad de ejercicios resueltos para interpretar, resolver y discutir los contenidos teóricos/prácticos explicados

#### MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN (Instrumentos, criterios y porcentajes sobre la calificación final)

##### Convocatoria Ordinaria

La forma de evaluar será exactamente igual con la salvedad de que aquello que no se pueda hacer de forma presencial será de forma telemática a través de las herramientas de cuestionarios y tareas de PRADO

##### Convocatoria Extraordinaria

La forma de evaluar será exactamente igual con la salvedad de que aquello que no se pueda hacer de forma presencial será de forma telemática a través de las herramientas de cuestionarios y tareas de PRADO

##### Evaluación Única Final

La forma de evaluar será exactamente igual con la salvedad de que aquello que no se pueda hacer de forma presencial será de forma telemática a través de las herramientas de cuestionarios y tarea de PRADO

### ESCENARIO B (SUSPENSIÓN DE LA ACTIVIDAD PRESENCIAL)

#### ATENCIÓN TUTORIAL

HORARIO (Según lo establecido en el POD)	HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN TUTORIAL (Indicar medios telemáticos para la atención tutorial)
El mismo que en la actividad presencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Plataforma docente PRADO</li> <li>• Videoconferencia con Google Meet</li> </ul>



<b>MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE</b>
Aquellas clases que no se puedan impartir de forma presencial se impartirán por videoconferencia. Además, el alumno dispondrá de una gran variedad de ejercicios resueltos para interpretar, resolver y discutir los contenidos teóricos/prácticos explicados
<b>MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN (Instrumentos, criterios y porcentajes sobre la calificación final)</b>
<b>Convocatoria Ordinaria</b>
La forma de evaluar será exactamente igual con la salvedad de que aquello que no se pueda hacer de forma presencial será de forma telemática a través de las herramientas de cuestionarios y tareas de PRADO
<b>Convocatoria Extraordinaria</b>
La forma de evaluar será exactamente igual con la salvedad de que aquello que no se pueda hacer de forma presencial será de forma telemática a través de las herramientas de cuestionarios y tareas de PRADO
<b>Evaluación Única Final</b>
La forma de evaluar será exactamente igual con la salvedad de que aquello que no se pueda hacer de forma presencial será de forma telemática a través de las herramientas de cuestionarios y tareas de PRADO

