

## Gestión del Conocimiento y Aprendizaje Organizativo

(Máster Administración de Empresas y Dirección de Recursos Humanos en Entornos Internacionales)

Curso 2020-2021

(Fecha última actualización: 13/07/2020)

Fecha de aprobación en Comisión Académica del Máster: 17/07/2020

MÓDULO	MATERIA	ASIGNATURA	CURSO	SEMESTRE	CRÉDITOS	CARÁCTER
II. Especialidad; Dirección de Recursos Humanos	Asignatura II.11	Gestión del Conocimiento y Aprendizaje Organizativo		1	3 ECTS	Optativo
PROFESOR(ES)			DIRECCIÓN COMPLETA DE CONTACTO PARA TUTORÍAS (Dirección postal, teléfono, correo electrónico, etc.)			
Juan Manuel Fernández Millán M <sup>a</sup> Isabel Roldán Bravo			Dpto. Psicología Social 1 <sup>a</sup> planta, Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas. Despacho 107 Correo electrónico: <a href="mailto:s4527261@ugr.es">s4527261@ugr.es</a>			
			Dpto. Organización de Empresas, Marketing y Sociología, 1 <sup>a</sup> planta, Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, Universidad de Jaén. Despacho 107. Correo electrónico: <a href="mailto:mrbravo@ujaen.es">mrbravo@ujaen.es</a>			
			HORARIO DE TUTORÍAS Lunes de 18 a 20 hs. <a href="https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/tutorias">https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/tutorias</a>			
MÁSTER EN EL QUE SE IMPARTE			OTROS MÁSTERES A LOS QUE SE PODRÍA OFERTAR			
Administración de Empresas y Dirección de Recursos Humanos en Entornos Internacionales						



PRERREQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES (si procede)

BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (SEGÚN MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL MÁSTER)

Nos encontramos en la actualidad en el marco de la conocida como “Sociedad del Conocimiento” o “Economía del Conocimiento”, donde el factor clave de la ventaja competitiva para las organizaciones es el conocimiento y el aprendizaje. En este contexto, en el ámbito de la dirección y la organización de empresas surge la perspectiva basada en el conocimiento, donde la organización es analizada como un sistema basado en el conocimiento. El intento de implantar una adecuada gestión del conocimiento y del aprendizaje se ha convertido en un objetivo prioritario que afecta a las empresas. La importancia social y empresarial de esta cuestión, así como la necesidad de avanzar en los múltiples temas vinculados del área, se convierten en los dos factores motivadores para el desarrollo de la investigación en este ámbito.

COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS DEL MÓDULO

CG1 Adquirir, comprender y sistematizar conocimientos teóricos vinculados al estado del arte de las disciplinas del máster.
CG2 Favorecer la capacidad para el razonamiento crítico y autocrítico.
CG3 Conseguir que mejore el aprendizaje autónomo y autodirigido.
CG4 Aumentar la capacidad para la resolución y toma de decisiones.
E02 Analizar e interpretar el entorno económico-social.
E03 Dominar las claves de las grandes áreas económicas mundiales, para transformarlas en ventajas competitivas para la empresa.
E06 Capacidad para tomar decisiones de forma autónoma.
E10 Llevar a cabo actividades orientadas a un aprendizaje basado en la acción-experiencia que facilitará la apropiación e integración de destrezas y conocimientos.
E13 Descubrir, analizar y comprender la utilidad profesional de su formación.
CT1 Capacidad de trabajo en equipo incluyendo la toma de decisión en colectivos o grupos. Habilidades en la relación interpersonal. Habilidades para presentar trabajos y mantener debates en grupo.



CT2 Capacidad de organización y planificación, así como capacidad de gestión de la información.

CT3 Capacidad de asimilación y comunicación de conocimiento de otras disciplinas así como la integración en equipos de trabajo multidisciplinares.

#### OBJETIVOS (EXPRESADOS COMO RESULTADOS ESPERABLES DE LA ENSEÑANZA)

*El alumno sabrá/comprenderá:*

Qué es el Aprendizaje Organizativo

Cómo se gestiona el conocimiento en la empresa

Qué es el capital intelectual y como desarrollarlo en la organización.

Qué son las competencias y cómo se utilizan para gestionar al personal.

*El alumno será capaz de:*

Desarrollar el capital intelectual entre los miembros de la organización

Utilizar las competencias para gestionar al personal.

#### TEMARIO DETALLADO DE LA ASIGNATURA

1. Aprendizaje organizativo: Disciplinas y barreras.
2. Características de las organizaciones inteligentes y consecuencias.
3. Gestión del conocimiento.
4. Capital intelectual.
5. Inteligencia emocional.

#### BIBLIOGRAFÍA

- ALHAMA B., Rafael. Organizaciones en aprendizaje y gestión del conocimiento. Disponible en Internet: <http://www.leonardmertens.com/showcontent.php?id=62&cmd=content>



ugr

Universidad  
de Granada

- Aprendizaje organizacional y cambio. Disponible en Internet:  
[www.gurasonline.tv/es/conteudos/enebral10.asp](http://www.gurasonline.tv/es/conteudos/enebral10.asp)
- BLANCO R., Humberto y DEULEFEU C., María. Prácticas de Aprendizaje Organizacional en Empresas del sector de la Informática y las comunicaciones. Disponible en Internet:  
[www.nodo50.org/cubasigloXXI/economia/blanco\\_300407.pdf](http://www.nodo50.org/cubasigloXXI/economia/blanco_300407.pdf)
- CASTAÑEDA, Delio (2002). ¿Capacitación o Aprendizaje Organizacional?. Disponible en Internet:
- FUNDACIÓN, Cono Sur. Disponible en Internet:  
[www.cema.edu.ar/~jm/Clase\\_8/Aprendizaje\\_organizacional.doc](http://www.cema.edu.ar/~jm/Clase_8/Aprendizaje_organizacional.doc)
- Fundamentos de la Gestión del Conocimiento. La Gestión del Conocimiento. Disponible en Internet:
- GALLARDO V., Anahí y Otros (1999). El diseño organizacional y la organización que aprende. Disponible en Internet:  
[www.monografias.com/trabajos12/eldisen/eldisen.shtml](http://www.monografias.com/trabajos12/eldisen/eldisen.shtml)
- HERNÁNDEZ S., Frank E. y MARTI L., Yohannis. Conocimiento organizacional: la gestión de los recursos y el capital humano. ACIMED. ene.-feb. 2006, vol.14, no.1.
- MERTENS, Leonard. Formación y Aprendizaje Organizacional. En: Formación, productividad y competencia laboral en las organizaciones. Disponible en Internet:  
[www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/mert\\_pro/pdf/cap2.pdf](http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/mert_pro/pdf/cap2.pdf)
- LARROSA, J. Manuel. Aprendizaje Organizacional y Administración del Conocimiento en los nuevos escenarios. En: Organizaciones: Gestión de recursos humanos en los nuevos escenarios. Disponible en Internet:  
<http://jlarrosa.tripod.com/files/humanresources.pdf>
- PALACIO M., Margarito.(2000). Aprendizaje Organizacional. Conceptos, procesos y estrategias. En: Hitos de Ciencias Económico Administrativas. Disponible en Internet:  
[www.uam.es/personal\\_pdi/economicas/acabezuelo/rrhh/AOConceptos\\_procesos\\_estrategias.pdf](http://www.uam.es/personal_pdi/economicas/acabezuelo/rrhh/AOConceptos_procesos_estrategias.pdf)
- SENGE M., Peter ( Ed. Granica, 1994 ). La Quinta Disciplina.
- SOTAQUIRÁ G, Ricardo y GÉLVEZ P, Lilia N. Aprendiendo sobre el Aprendizaje Organizacional. Disponible en Internet:  
[www.geocities.com/emorenopgv/QDP004.htm](http://www.geocities.com/emorenopgv/QDP004.htm).

#### ENLACES RECOMENDADOS

<https://revistas.upb.edu.co/index.php/informespsicologicos/article/view/7350/6710>

#### METODOLOGÍA DOCENTE



UGR

Universidad  
de Granada

Lección magistral/expositiva, Sesiones de discusión y debate, Resolución de problemas y estudio de casos prácticos, Análisis de fuentes y documentos, Realización de trabajos en grupo

EVALUACIÓN (INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN, CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y PORCENTAJE SOBRE LA CALIFICACIÓN FINAL, ETC.)

#### CONVOCATORIA ORDINARIA

El artículo 17 de la Normativa de Evaluación y Calificación de los Estudiantes de la Universidad de Granada establece que la convocatoria ordinaria estará basada preferentemente en la evaluación continua del estudiante, excepto para quienes se les haya reconocido el derecho a la evaluación única final.

##### EVALUACIÓN CONTINUA:

La asistencia a clase es obligatoria en al menos un 80% de las sesiones, siendo necesaria una participación activa en las mismas.

La evaluación de la asignatura se obtiene de la ponderación de los siguientes factores:

- SE1 Pruebas, ejercicios y problemas, resueltos en clase o individualmente a lo largo del curso: 40%
- SE2 Valoración final de informes, trabajos, proyectos, etc. (individual o en grupo): 50%
- SE7 Aportaciones del alumno en sesiones de discusión y actitud del alumno en las diferentes actividades desarrolladas: 10%

##### EVALUACIÓN POR INCIDENCIAS

Podrán solicitar evaluación por incidencias, los estudiantes que no puedan concurrir a las pruebas finales de evaluación o a las programadas en la Guía Docente con fecha oficial, por alguna de las circunstancias recogidas en el artículo 15 de la Normativa de evaluación y de calificación de los estudiantes de la Universidad de Granada.

El coordinador del máster, de acuerdo con los profesores de la misma en su caso, propondrá una fecha alternativa para desarrollar las pruebas afectadas, de acuerdo con el alumno o los alumnos implicados. Los criterios y porcentajes serán los mismos que en la evaluación continua.

##### EVALUACIÓN EXTRAORDINARIA POR TRIBUNAL

El estudiante que desee acogerse al procedimiento de evaluación por Tribunal deberá solicitarlo al Coordinador del Máster mediante escrito, motivando las circunstancias extraordinarias que lo justifiquen. La solicitud deberá presentarse con una antelación mínima de quince días hábiles a la fecha del inicio del periodo de pruebas finales de cada convocatoria, renunciando a las calificaciones obtenidas mediante realización de las distintas pruebas de la evaluación continua. El procedimiento de evaluación por tribunal solo será aplicable a las pruebas finales (Artículo 10).

##### EVALUACIÓN DEL ALUMNADO CON DISCAPACIDAD U OTRAS NECESIDADES DE APOYO EDUCATIVO (NEAE)

En el caso de estudiantes con discapacidad u otras necesidades específicas de apoyo



UGR

Universidad  
de Granada

educativo, las pruebas de evaluación deberán adaptarse a sus necesidades, de acuerdo a las recomendaciones de la Unidad de Inclusión de la Universidad (Artículo 11)

#### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

El artículo 19 de la Normativa de Evaluación y Calificación de los Estudiantes de la Universidad de Granada establece que los estudiantes que no hayan superado la asignatura en la convocatoria ordinaria dispondrán de una convocatoria extraordinaria. A ella podrán concurrir todos los estudiantes, con independencia de haber seguido o no un proceso de evaluación continua. De esta forma, el estudiante que no haya realizado la evaluación continua tendrá la posibilidad de obtener el 100% de la calificación mediante la realización de una prueba y/o trabajo.

#### DESCRIPCIÓN DE LAS PRUEBAS QUE FORMARÁN PARTE DE LA EVALUACIÓN ÚNICA FINAL ESTABLECIDA EN LA NORMATIVA DE EVALUACIÓN Y DE CALIFICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA

El artículo 8 de la Normativa de Evaluación y Calificación de los Estudiantes de la Universidad de Granada establece que podrán acogerse a la evaluación única final, el estudiante que no pueda cumplir con el método de evaluación continua por causas justificadas.

Para acogerse a la evaluación única final, el estudiante, en las dos primeras semanas de impartición de la asignatura o en las dos semanas siguientes a su matriculación si ésta se ha producido con posterioridad al inicio de las clases o por causa sobrevenidas. Lo solicitará, a través del procedimiento electrónico, a la Coordinación del Máster, quien dará traslado al profesorado correspondiente, alegando y acreditando las razones que le asisten para no poder seguir el sistema de evaluación continua.

La evaluación en tal caso consistirá en un examen, con una ponderación del 70%. El mismo día de la prueba se hará entrega de los trabajos asignados, correspondiendo al 30% de la calificación final.

#### ESCENARIO A (ENSEÑANZA-APRENDIZAJE PRESENCIAL Y NO PRESENCIAL)

##### ATENCIÓN TUTORIAL

HORARIO (Según lo establecido en el POD)	HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN TUTORIAL (Indicar medios telemáticos para la atención tutorial)
<ul style="list-style-type: none"><li>Consultar en:</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Plataforma PRADO 2 UGR</li></ul>



UGR

Universidad  
de Granada

<p><a href="https://directorio.ugr.es/static/PersonalUGR/*/show/cac4a5d3274aef4d56bbe8e7fde371c9">https://directorio.ugr.es/static/PersonalUGR/*/show/cac4a5d3274aef4d56bbe8e7fde371c9</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultar en: <a href="https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/tutorias">https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/tutorias</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google meet</li> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Videoconferencia colaborativa de la UGR</li> </ul>
<b>MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docencia sincrónica y asincrónica, combinando modalidad presencial y virtual a través de la plataforma GOOGLE MEET para los usuarios con cuenta de la Universidad de Granada. Se advierte de la normativa de protección de datos, así como de las condiciones de uso de la aplicación de videoconferencia estipuladas por la propia Universidad de Granada.</li> <li>• Material teórico y práctico de apoyo subido a todo el estudiantado a través de la plataforma PRADO 2.</li> <li>• Tutorías presenciales y virtuales, tanto individuales como grupales, con objeto de resolver cualquier duda de la asignatura.</li> <li>• Uso de foros y chats.</li> </ul>	
<b>MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN (Instrumentos, criterios y porcentajes sobre la calificación final)</b>	
<b>Convocatoria Ordinaria</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pruebas, ejercicios y problemas, resueltos en clase (presencial) o individualmente a través de la plataforma PRADO, a lo largo del curso: 40% Resolución de casos y supuestos sobre los diferentes temas de la asignatura Se valorará la calidad de las entregas realizadas, redacción y estilo de presentación, capacidad de análisis y síntesis.</li> <li>• Valoración final de informes, trabajos, proyectos, etc. (individual o en grupo): 50% Informes y trabajos sobre aspectos relacionados con la asignatura. Se valorará la calidad de los informes entregados, el uso de diferentes fuentes bibliográficas, capacidad de análisis y síntesis, redacción y estilo de presentación.</li> <li>• Aportaciones del alumno en sesiones de discusión y actitud del alumno en las diferentes actividades desarrolladas (presenciales o virtuales): 10%</li> </ul>	
<b>Convocatoria Extraordinaria</b>	



- Un examen escrito con una ponderación del 100% en la calificación final del curso. Esta prueba versará sobre los contenidos del curso con un programa idéntico al de la convocatoria ordinaria. El estudiante que no se presente a esta prueba escrita tendrá la calificación de “No presentado”. Se realizará presencialmente o virtualmente (herramienta “CUESTIONARIOS” de PRADO), en función de las medidas adoptadas por la Universidad de Granada por la situación de emergencia sanitaria. Será una combinación de preguntas tipo test y/o verdadero-falso y/o preguntas cortas especificando las condiciones del mismo en la propia convocatoria de examen. Se advierte y tendrá en cuenta la normativa de protección de datos, así como de las condiciones de uso de la aplicación de videoconferencia estipuladas por la propia Universidad de Granada.

La asignatura se aprobará si se obtienen como mínimo 5 puntos sobre 10.

#### Evaluación Única Final

- Un examen escrito con una ponderación del 100% en la calificación final del curso. Esta prueba versará sobre los contenidos del curso con un programa idéntico al de la convocatoria ordinaria. El estudiante que no se presente a esta prueba escrita tendrá la calificación de “No presentado”. Se realizará presencialmente o virtualmente (herramienta “CUESTIONARIOS” de PRADO), en función de las medidas adoptadas por la Universidad de Granada por la situación de emergencia sanitaria. Será una combinación de preguntas tipo test y/o verdadero-falso y/o preguntas cortas especificando las condiciones del mismo en la propia convocatoria de examen. Se advierte y tendrá en cuenta la normativa de protección de datos, así como de las condiciones de uso de la aplicación de videoconferencia estipuladas por la propia Universidad de Granada.

La asignatura se aprobará si se obtienen como mínimo 5 puntos sobre 10.

#### ESCENARIO B (SUSPENSIÓN DE LA ACTIVIDAD PRESENCIAL)

##### ATENCIÓN TUTORIAL

HORARIO  
(Según lo establecido en el POD)

HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN TUTORIAL  
(Indicar medios telemáticos para la atención tutorial)

- Consultar en:  
[https://directorio.ugr.es/static/Personas/UGR/\\*show/cac4a5d3274aef4d56](https://directorio.ugr.es/static/Personas/UGR/*show/cac4a5d3274aef4d56)

- Plataforma PRADO 2 UGR
- Google meet



**ugr** | Universidad  
de Granada

<p><a href="#">bbe8e7fde371c9</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultar en: <a href="https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/tutorias">https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/tutorias</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Videokonferencia colaborativa de la UGR</li> </ul>
<p>MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dpncencia sincrónica y asincrónica <u>en modalidad</u> virtual a través de la plataforma GOOGLE MEET para los usuarios con cuenta de la Universidad de Granada. Se advierte de la normativa de protección de datos, así como de las condiciones de uso de la aplicación de videoconferencia estipuladas por la propia Universidad de Granada.</li> <li>• Material teórico y práctico de apoyo subido a todo el estudiantado a través de la plataforma PRADO 2.</li> <li>• Tutorías virtuales, tanto individuales como grupales, con objeto de resolver cualquier duda de la asignatura.</li> <li>• Uso de foros y chats.</li> </ul>	
<p>MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN (Instrumentos, criterios y porcentajes sobre la calificación final)</p>	
<p>Convocatoria Ordinaria</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pruebas, ejercicios y problemas, entregados a través de la plataforma PRADO, a lo largo del curso: 40% Resolución de casos y supuestos sobre los diferentes temas de la asignatura Se valorará la calidad de las entregas realizadas, redacción y estilo de presentación, capacidad de análisis y síntesis. Para la realización de parte de estos ejercicios se utilizará la plataforma EDPUZZLE que permite combinar la exposición (vídeo) de un contenido (teórico o práctico) con la evaluación a través de preguntas (tipo test o de respuesta corta) intercaladas en el vídeo. Este sistema permite evaluar la adquisición del conocimiento expuesto ya que el sistema impide volver hacia atrás en la exposición por lo que el alumno precisa mantener la atención, analizar y esquematizar el contenido y retenerlo.</li> <li>• Valoración final de informes, trabajos, proyectos, etc.: 50% Informes y trabajos sobre aspectos relacionados con la asignatura entregados a través de la plataforma PRADO. Se valorará la calidad de los informes entregados, el uso de diferentes fuentes bibliográficas, capacidad de análisis y síntesis, redacción y estilo de presentación.</li> <li>• Aportaciones del alumno en sesiones virtuales de discusión y actitud del alumno en las diferentes actividades desarrolladas: 10%</li> </ul>	



UGR

Universidad  
de Granada

### Convocatoria Extraordinaria

- Un examen escrito con una ponderación del 100% en la calificación final del curso. Esta prueba versará sobre los contenidos del curso con un programa idéntico al de la convocatoria ordinaria. El estudiante que no se presente a esta prueba escrita tendrá la calificación de “No presentado”. Se realizará virtualmente (herramienta “CUESTIONARIOS” de PRADO), en función de las medidas adoptadas por la Universidad de Granada por la situación de emergencia sanitaria. Será una combinación de preguntas tipo test y/o verdadero-falso y/o preguntas cortas especificando las condiciones del mismo en la propia convocatoria de examen. Se advierte y tendrá en cuenta la normativa de protección de datos, así como de las condiciones de uso de la aplicación de videoconferencia estipuladas por la propia Universidad de Granada.

La asignatura se aprobará si se obtienen como mínimo 5 puntos sobre 10.

### Evaluación Única Final

- Un examen escrito con una ponderación del 100% en la calificación final del curso. Esta prueba versará sobre los contenidos del curso con un programa idéntico al de la convocatoria ordinaria. El estudiante que no se presente a esta prueba escrita tendrá la calificación de “No presentado”. Se realizará virtualmente (herramienta “CUESTIONARIOS” de PRADO), en función de las medidas adoptadas por la Universidad de Granada por la situación de emergencia sanitaria. Será una combinación de preguntas tipo test y/o verdadero-falso y/o preguntas cortas especificando las condiciones del mismo en la propia convocatoria de examen. Se advierte y tendrá en cuenta la normativa de protección de datos, así como de las condiciones de uso de la aplicación de videoconferencia estipuladas por la propia Universidad de Granada.

La asignatura se aprobará si se obtienen como mínimo 5 puntos sobre 10.



UGR

Universidad  
de Granada