

GESTIÓN DE LA CALIDAD, RETOS MEDIOAMBIENTALES Y ESTRATEGIA DE LAS ORGANIZACIONES

Curso 2020-2021

(Fecha última actualización: 10/07/2020)

(Fecha de aprobación en Comisión Académica del Máster: 20/07/2020)

SEMESTRE	CRÉDITOS	CARÁCTER	TIPO DE ENSEÑANZA	IDIOMA DE IMPARTICIÓN
1º	3	Optativa	Presencial / Semipresencial / Virtual	Español
MÓDULO		Administración de Empresas		
MATERIA		Gestión de la Calidad y Medioambiente de las organizaciones		
CENTRO RESPONSABLE DEL TÍTULO		Escuela Internacional de Posgrado		
MÁSTER EN EL QUE SE IMPARTE		Máster Universitario en Administración de Empresas y Dirección de Recursos Humanos en Entornos Internacionales		
CENTRO EN EL QUE SE IMPARTE LA DOCENCIA		Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Melilla		
PROFESORES⁽¹⁾				
Dainelis Cabeza Pullés				
DIRECCIÓN		Dpto. de Organización de Empresas I, 1ª planta, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Despacho B-101. Correo electrónico: dainelis@ugr.es		
TUTORÍAS		https://organizacionempresas.ugr.es/pages/profesorado		
Por contratar (Ayudante Doctor)				
DIRECCIÓN		Dpto. Organización de Empresas II, 2ª planta, Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Melilla. Despacho 206. Correo electrónico:		
TUTORÍAS		https://oe2.ugr.es/docencia/profesorado		
COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS				
COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES				
<ul style="list-style-type: none"> • CG1 Adquirir, comprender y sistematizar conocimientos teóricos vinculados al estado del arte de las disciplinas del máster. • CG2 Favorecer la capacidad para el razonamiento crítico y autocrítico. 				

¹ Consulte posible actualización en Acceso Identificado > Aplicaciones > Ordenación Docente

(∞) Esta guía docente debe ser cumplimentada siguiendo la "Normativa de Evaluación y de Calificación de los estudiantes de la Universidad de Granada" ([http://secretariageneral.ugr.es/pages/normativa/fichasugr/ngc7121/!](http://secretariageneral.ugr.es/pages/normativa/fichasugr/ngc7121/))

- CG3 Conseguir que mejore el aprendizaje autónomo y autodirigido.
- CG4 Aumentar la capacidad para la resolución y toma de decisiones.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- E02 Analizar e interpretar el entorno económico-social.
- E03 Dominar las claves de las grandes áreas económicas mundiales, para transformarlas en ventajas competitivas para la empresa.
- E07 Elaborar de forma adecuada planes de trabajo, proyectos o artículos científicos originales.
- E10 Llevar a cabo actividades orientadas a un aprendizaje basado en la acción-experiencia que facilitará la apropiación e integración de destrezas y conocimientos.
- E13 Descubrir, analizar y comprender la utilidad profesional de su formación.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

- CT1 Capacidad de trabajo en equipo incluyendo la toma de decisión en colectivos o grupos. Habilidades en la relación interpersonal. Habilidades para presentar trabajos y mantener debates en grupo.
- CT2 Capacidad de organización y planificación, así como capacidad de gestión de la información.
- CT3 Capacidad de asimilación y comunicación de conocimiento de otras disciplinas así como la integración en equipos de trabajo multidisciplinares.

OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE (SEGÚN LA MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL TÍTULO)

- IDENTIFICAR los conceptos básicos y enfoques sobre gestión de la calidad en las organizaciones.
- APLICAR las técnicas de gestión de la calidad.
- IDENTIFICAR la evolución de los desarrollos de investigación sobre gestión medioambiental.
- ANALIZAR la gestión medioambiental de las empresas.
- PLANTEAR investigaciones sobre la gestión de la calidad empresarial.
- HACER propuestas de mejora de la gestión medioambiental de las empresas.

BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (SEGÚN LA MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL TÍTULO)

El objetivo de esta materia es que:

- El alumno conozca las últimas novedades y tendencias en la investigación y la práctica sobre gestión de la calidad y gestión medioambiental en las organizaciones. Por un lado, se hará un recorrido desde los conceptos básicos hasta las últimas técnicas en gestión de la calidad, sin olvidar la difusión de la investigación y el papel de la comunidad científica en esta disciplina, haciendo hincapié en los desarrollos y resultados más recientes.
- La segunda parte de la materia tiene como objetivo posibilitar que como futuros directivos o empleados de las empresas conozcan y consideren los aspectos medioambientales de la gestión, adquieran un conocimiento amplio de la evolución de los desarrollos de investigación en esta área e identifiquen y planteen problemas de interés y potencial académico desde el punto de vista investigador.

TEMARIO DETALLADO DE LA ASIGNATURA

TEMARIO TEÓRICO:

- Tema 1. Gestión de la calidad: Evolución del concepto.
- Tema 2. Enfoques de la gestión de la calidad. La Gestión de la Calidad Total.
- Tema 3. Orígenes y desarrollos de la investigación sobre medio ambiente y gestión de empresas.
- Tema 4. Retos medioambientales y estrategias de las organizaciones.



TEMARIO PRÁCTICO:

Seminarios/Talleres

Actividades prácticas y/o casos prácticos de la realidad empresarial.

- Actividades/casos prácticos de gestión de la calidad.
- Actividades/casos prácticos sobre gestión medioambiental.

Actividades prácticas transversales:

- Actividades prácticas de toma de decisiones, trabajo en equipo y presentaciones en público.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA FUNDAMENTAL:

- Lloréns, F.J. y Fuentes, M.M. (2008): *Gestión de la Calidad Empresarial*, Pirámide, Madrid.
- Varios autores (2009): *Casos prácticos de gestión de la calidad*, Copicentro, Granada.
- Aragón-Correa, J. A., and Sharma, S. (2003). A contingent resource-based view of proactive corporate environmental strategy. *Academy of Management Review*, 28(1), 71-88.
- Aragón-Correa, J.A., Marcus, A. and Hurtado-Torres, N. (2015) *The Natural Environmental Strategies of International Firms: Controversies and New Evidence on Performance and Disclosure* *The Academy of Management Perspectives*,
- Bansal, P. (2005). Evolving sustainably: A longitudinal study of corporate sustainable development. *Strategic Management Journal*, 26(3), 197–218.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- Ahire, S.L., Dreyfus, P., 2000. The impact of design management and process management on quality: an empirical investigation.
- Dean, J.W., Evans, J.R., 1994. *Total Quality Management, Organization and Strategy*.
- Haynak, H., 2003. The relationship between total quality management practices and their effects on firm performance.
- Hendricks, K.B., Singhal, V.R., 2001. Firm characteristics, total quality management, and financial performance. *Journal of Opera*
- Reed, R., Lemak, D.J., Mero, N.P., 2000. Total quality management and sustainable competitive advantage. *Journal of Quality Management* 5 (1), 5.
- Rungtusanatham, M., 2000. The quality and motivational effects of statistical process control. *Managemen*
- Samson, D., Terziowski, M., 1999. The relationship between total quality management practices and operational performance.
- Antolin-Lopez, R., Delgado-Ceballos, J., and Montiel, I. (2016): *Deconstructing corporate sustainability: a comparison of different stakeholder metrics*. *Journal of Clearer Production*.
- Aragón-Correa, J. A. (2013). Opportunities for Research and Future Publications in Organization & Environment. *Organization & Environment* 26 (4), 363-364.
- Aragón-Correa, J. A. (1998). Strategic proactivity and firm approach to the natural environment. *Academy of Management Journal*, 41, 558-567.
- Aragón-Correa, J. A. (2013). Beyond ourselves: Building bridges to generate real progress on sustainability management issues. *Organization & Environment*, 26(1), 3-6.
- Bansal, P., and Gao, J. (2006). Building the future by looking to the past: Examining research published on organizations and environment. *Organization & Environment*, 19(4), 458–478.
- Barnett, M. (2007). Stakeholder influence capacity and the variability of financial returns to corporate social responsibility. *Academy of Management Review*, 32(3), 794–816.
- Barnett, M. L., and Salomon, R. M. (2012). Does it pay to be really good? Addressing the shape of the relationship between social and financial performance. *Strategic Management Journal*, 33(11), 1304–1320. Berrone, P., and Gómez-Mejía, L. R. (2009). Environmental performance and executive



compensation: An integrated agency-institutional perspective. *Academy of Management Journal*, 52(1), 103–126.

- Carroll, A. B. and Buchholtz, A. K. (2015). *Business and Society: Ethics, Sustainability, and Stakeholder Management* 9th Edition. Cengage Learning De Lange, D., Busch, T., and Delgado-Ceballos, J. (2012). Sustaining sustainability in organizations, *Journal of Business Ethics*, 110 (2), 151-156.
- Delgado Ceballos, J., Aragón Correa, J.A., Ortiz de Mandojana, N., and Rueda-Manzanares, A. (2012). The Effect of Internal Barriers on the Connection between Stakeholder Integration and Proactive Environmental Strategies, *Journal of Business Ethics*, 107 (3), 281-293.
- Dyllick, T., and Hockerts, K. (2002). Beyond the business case for corporate sustainability. *Business Strategy and the Environment*, 11(2), 130–141.
- Flammer, C. (2013). Corporate social responsibility and shareholder reaction: The environmental awareness of investors. *Academy of Management Journal* 56(3), 758-781. Hart, S. (1995). A natural–resource-based view of the firm. *Academy of Management Review*, 20(4), 986–1014.
- Kolk, A., Hong, P., and Van Dolen, W. (2010). Corporate social responsibility in China: An analysis of domestic and foreign retailers' sustainability dimensions. *Business Strategy and the Environment*, 19(5), 289–303.
- Montiel, I. (2008). Corporate Social Responsibility and Corporate Sustainability: Separate pasts, common futures. *Organization & Environment*, 21(3), 245-269.
- Montiel, I., and Delgado-Ceballos, J. (2014). Defining and Measuring Corporate Sustainability Are We There Yet? *Organization & Environment*, 27(2), 10-38.
- Ortiz de Mandojana, N. and Aragón Correa, J.A (2015). Boards and sustainability: The contingent influence of director interlocks on corporate environmental performance. *Business Strategy and the Environment* 24 (6), 499-517.
- Shrivastava, P. (1995). The Role of corporations in achieving ecological sustainability. *Academy of Management Review*, 20(4), 936-960.
- Valente, M. (2012). Theorizing firm adoption of sustaincentrism. *Organization Studies*, 33(4), 563–591.

ENLACES RECOMENDADOS (OPCIONAL)

web del máster: https://masteres.ugr.es/entornos_internacionales/

web del departamento: <https://organizacionempresas.ugr.es/>
<https://oe2.ugr.es/>

Network for business sustainability (<http://nbs.net>)

Oikos (<http://oikos-international.org/>)

The Group for Research on Organizations and the Natural Environment Gronen
(<http://www.gronenonline.org/>)

Organization & Environment (<http://oae.sagepub.com/>)

METODOLOGÍA DOCENTE

- MD1 Lección magistral/expositiva
- MD2 Sesiones de discusión y debate
- MD3 Resolución de problemas y estudio de casos prácticos
- MD6 Análisis de fuentes y documentos
- MD7 Realización de trabajos en grupo

EVALUACIÓN (INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN, CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y PORCENTAJE SOBRE LA CALIFICACIÓN FINAL, ETC.)

CONVOCATORIA ORDINARIA

El artículo 17 de la Normativa de Evaluación y Calificación de los Estudiantes de la Universidad de Granada establece que la convocatoria ordinaria estará basada preferentemente en la evaluación continua del



estudiante, excepto para quienes se les haya reconocido el derecho a la evaluación única final. Para ello, se seleccionarán las técnicas más adecuadas para la asignatura en cada momento, que permitan poner de manifiesto los diferentes conocimientos y capacidades adquiridos por el alumnado al cursar la asignatura. Las técnicas evaluativas que se utilizarán para evaluar la CONVOCATORIA ORDINARIA podrán ser:

SISTEMA DE EVALUACIÓN MÁXIMA	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Pruebas, ejercicios y problemas, resueltos en clase o individualmente a lo largo del curso. 	20.0	40.0
<ul style="list-style-type: none"> • Valoración final de informes, trabajos, proyectos, etc. (individual o en grupo). 	40.0	60.0
<ul style="list-style-type: none"> • Aportaciones del alumno en sesiones de discusión y actitud del alumno en las diferentes actividades desarrolladas. 	5.0	20.0

En resumen, el sistema de calificaciones se expresará mediante calificación numérica de acuerdo con lo establecido en el art. 5 del R. D 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en el territorio nacional.

La calificación global corresponderá a la puntuación ponderada de los diferentes aspectos y actividades que integran el sistema de evaluación. En concreto, la distribución de la calificación en el sistema de Evaluación Continua será la siguiente:

- Presentación de trabajos y actividades. 60%
- Prueba escrita. 40%

La asistencia a clase es obligatoria en, al menos un 70% de las sesiones, para poder superar el curso en la convocatoria ordinaria, siendo necesaria una participación activa en las sesiones. El no cumplimiento de este requisito impedirá que el curso se pueda aprobar en su convocatoria ordinaria y la calificación de la misma será de No Presentado.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

El artículo 19 de la Normativa de Evaluación y Calificación de los Estudiantes de la Universidad de Granada establece que los estudiantes que no hayan superado la asignatura en la convocatoria ordinaria dispondrán de una convocatoria extraordinaria. A ella podrán concurrir todos los estudiantes, con independencia de haber seguido o no un proceso de evaluación continua. De esta forma, el estudiante que no haya realizado la evaluación continua tendrá la posibilidad de obtener el 100% de la calificación mediante la realización de una prueba y/o trabajo.

DESCRIPCIÓN DE LAS PRUEBAS QUE FORMARÁN PARTE DE LA EVALUACIÓN ÚNICA FINAL ESTABLECIDA EN LA *NORMATIVA DE EVALUACIÓN Y DE CALIFICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA*

El artículo 8 de la Normativa de Evaluación y Calificación de los Estudiantes de la Universidad de Granada establece que podrán acogerse a la evaluación única final, el estudiante que no pueda cumplir con el método de evaluación continua por causas justificadas.

Para acogerse a la evaluación única final, el estudiante, en las dos primeras semanas de impartición de la asignatura o en las dos semanas siguientes a su matriculación si ésta se ha producido con posterioridad al inicio de las clases o por causa sobrevenidas. Lo solicitará, a través del procedimiento electrónico, a la



Coordinación del Máster, quien dará traslado al profesorado correspondiente, alegando y acreditando las razones que le asisten para no poder seguir el sistema de evaluación continua.

La evaluación en tal caso consistirá en:

- Una prueba y/o trabajo sobre los contenidos del curso con un programa idéntico al de la convocatoria ordinaria.

ESCENARIO A (ENSEÑANZA-APRENDIZAJE PRESENCIAL Y NO PRESENCIAL)

ATENCIÓN TUTORIAL

HORARIO (Según lo establecido en el POD)	HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN TUTORIAL (Indicar medios telemáticos para la atención tutorial)
https://organizacionempresas.ugr.es/docencia/profesorado	<p>El estudiante deberá contactar por email con los profesores y, en su caso, se dará cita para ser atendido a través de Google Meet (o similar).</p> <ul style="list-style-type: none">• Dainelis Cabeza Pullés: dainelis@ugr.es• Profesor por contratar: <p>Si así lo permite la autoridad competente, se mantendrá la atención tutorial presencial.</p>

MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE

En función de lo dispuesto por la autoridad competente, en este escenario se realizará(n) alguna(s) de las siguientes adaptaciones:

- La docencia basada en lecciones magistrales podrá realizarse de manera síncrona y mixta, es decir, presencial y online (usando las aplicaciones establecidas por la UGR), dependiendo de lo dispuesto por la autoridad competente.
- Las actividades prácticas, tanto individuales como grupales, se realizarán mayoritariamente de manera presencial. En caso de no ser posible realizarlas todas de manera presencial, se determinará qué actividades prácticas se desarrollarán a través de PRADO (o de las herramientas que establezca la UGR).

MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN (Instrumentos, criterios y porcentajes sobre la calificación final)

Convocatoria Ordinaria

- Si así lo determina la autoridad competente, en este escenario se realizarán las pruebas finales de forma presencial, asegurando las medidas de seguridad que se establezcan.
- Si las autoridades competentes no consideraran esta opción como factible, la evaluación se realizará usando la entrega de tareas y actividades online, preferentemente a través de PRADO, así como otros formatos disponibles en PRADO EXAMEN.
- En cualquier caso, no es necesario modificar el tipo de prueba, criterios o porcentajes, ya que el sistema de evaluación se adapta sin problema a este escenario.

Convocatoria Extraordinaria

- Si así lo determina la autoridad competente, en este escenario se realizarán las pruebas de evaluación extraordinaria de forma presencial, asegurando las medidas de seguridad que se establezcan.
- Si las autoridades competentes no consideraran esta opción como factible, la evaluación se realizará usando la entrega de tareas y actividades online, preferentemente a través de PRADO, así



como otros formatos disponibles en PRADO EXAMEN.

- En cualquier caso, no es necesario modificar el tipo de prueba, criterios o porcentajes, ya que el sistema de evaluación es válido en este escenario.

Evaluación Única Final

- Si así lo determina la autoridad competente, en este escenario se realizarán las pruebas de evaluación única final de forma presencial, asegurando las medidas de seguridad que se establezcan.
- Si las autoridades competentes no consideraran esta opción como factible, la evaluación se realizará usando la entrega de tareas y actividades online, preferentemente a través de PRADO, así como otros formatos disponibles en PRADO EXAMEN.
- En cualquier caso, no es necesario modificar el tipo de prueba, criterios o porcentajes, ya que el sistema de evaluación es válido en este escenario.

ESCENARIO B (SUSPENSIÓN DE LA ACTIVIDAD PRESENCIAL)

ATENCIÓN TUTORIAL

HORARIO (Según lo establecido en el POD)	HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN TUTORIAL (Indicar medios telemáticos para la atención tutorial)
https://organizacionempresas.ugr.es/docencia/profesorado	<p>El estudiante deberá contactar por email con los profesores y, en su caso, se dará cita para ser atendido a través de Google Meet (o similar).</p> <ul style="list-style-type: none">• Dainelis Cabeza Pullés: dainelis@ugr.es• Profesor por contratar: <p>Si así lo permite la autoridad competente, se mantendrá la atención tutorial presencial.</p>

MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE

- Las lecciones magistrales se realizarán de manera síncrona usando las herramientas que la UGR establezca (Google Meet y similares).
- Las actividades prácticas se realizarán mediante la entrega de tareas y actividades a través de PRADO, junto con la puesta en común y/o resolución de las mismas en reuniones online síncronas.

MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN (Instrumentos, criterios y porcentajes sobre la calificación final)

Convocatoria Ordinaria

- La evaluación se realizará usando la entrega de tareas y actividades online, preferentemente a través de PRADO, así como otros formatos disponibles en PRADO EXAMEN.
- En cualquier caso, no es necesario modificar el tipo de prueba, criterios o porcentajes, ya que el sistema de evaluación es válido en este escenario.

Convocatoria Extraordinaria

- La evaluación se realizará habilitando una tarea en PRADO para la entrega de trabajo y para la prueba teórica se utilizarán cuestionarios online u otros formatos disponibles en PRADO EXAMEN.
- En cualquier caso, no es necesario modificar el tipo de prueba, criterios o porcentajes, ya que el sistema de evaluación es válido en este escenario.



Evaluación Única Final

- La evaluación se realizará habilitando una tarea en PRADO para la entrega de trabajo y para la prueba teórica se utilizarán cuestionarios online u otros formatos disponibles en PRADO EXAMEN.
- En cualquier caso, no es necesario modificar el tipo de prueba, criterios o porcentajes, ya que el sistema de evaluación es válido en este escenario.

