

Guía docente de la asignatura

Fecha de aprobación por la Comisión
Académica: 18/07/2023**La Mediación con Menores
(M04/56/2/11)****Máster**

Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social con Menores

MÓDULO

Módulo de Intervención Social

RAMA

Ciencias Sociales y Jurídicas

**CENTRO RESPONSABLE
DEL TÍTULO**

Escuela Internacional de Posgrado

Semestre

Segundo

Créditos

3

Tipo

Obligatorio

**Tipo de
enseñanza**

Presencial

PRERREQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES

- Sin Prerrequisitos

BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (Según memoria de verificación del Máster)

- Conflictos.
- Mediación.
- Técnicas de Mediación.
- Aplicación en los ámbitos educativo y social.

COMPETENCIAS**COMPETENCIAS BÁSICAS**

- CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.



- CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Objetivos)

- Facilitar las herramientas y los conocimientos necesarios para la detección y orientación positiva a los conflictos.
- Capacitar al alumnado en la lectura y comprensión de la mediación.
- Lograr que el alumnado desarrolle las habilidades y competencias necesarias para la resolución positiva de los conflictos.
- Desarrollar las habilidades para llevar a cabo un proceso de mediación en todas sus fases.
- Capacitar al alumnado para comprender los distintos ámbitos en los que los menores son propensos a la exclusión social.

PROGRAMA DE CONTENIDOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

TEÓRICO

Tema 1. Introducción al Conflicto:

- Definiciones.
- Naturaleza.
- Actitudes ante el conflicto.

Tema 2. La Mediación:

- Breve historia.
- Principios de la mediación.
- Características fundamentales de la mediación.
- La figura del mediador.

Tema 3. Fases y técnicas de la mediación:

- Fases de los procesos de mediación.
- Principales técnicas de mediación.
- Escuelas de mediación.

Tema 4. La mediación en el ámbito educativo:

- Conceptos básicos.
- Problemas de convivencia: Modelos de convivencia.
- Conductas que alteran la convivencia.



- Cómo afrontar la convivencia.

Tema 5. La mediación con menores en otros contextos

- Ámbito penal.
- Otros Contextos Sociales.

PRÁCTICO

- Visualización y posterior debate de una película pertinente a los temas tratados en la parte teórica.
- Presentación y posterior debate sobre artículos académicos o de prensa pertinentes a los temas tratados en la parte teórica.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA FUNDAMENTAL

- De Diego Vallejo, R. y Guillén Gestoso, C. "Mediación. Proceso, tácticas y técnicas". 2008 Pirámide.
- Orozco, G., Monereo, J.L., González, R. y Lozano, A.(2015) "Tratado de mediación en la resolución de conflictos". Madrid, Tecnos

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Becerril, D. y Lozano, A. (2017) "Sociología del conflicto en las sociedades contemporáneas". Madrid, Dykinson
- Martínez de Murguía, B. "Mediación y Resolución de Conflictos". 1999 Paidós.
- Soleto Muñoz, H. y Otero Parga, M. "Mediación y Solución de Conflictos". 2007 Tecnos
- Poyatos García, A. "Mediación Familiar y Social en Diferentes Contextos". 2003 Nau Llibres
- Vinyamata Camps, E, "Aprender Mediación". 2006 Paidós.
- Zacarés, A. "Mediación en la Escuela y en la Justicia Juvenil". 2009 Carena

ENLACES RECOMENDADOS

Revista de Mediación <https://www.ammediadores.es/nueva/wp-content/uploads/2014/12/Revista-5.pdf>

Revista de Cultura de Paz <https://revistadeculturadepaz.com/index.php/culturapaz>

Revista de Paz y Conflictos <http://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz>

EVALUACIÓN (instrumentos de evaluación, criterios de evaluación y porcentaje sobre la calificación final)

EVALUACIÓN ORDINARIA



La evaluación consta de tres partes:

- Realización de un examen escrito (tipo test) de la parte teórica, con una valoración total sobre la nota final de un 50%.
- Entrega de los resúmenes de los debates de la parte práctica, con una valoración total sobre la nota final de un 20%.
- Elaboración de un trabajo práctico grupal (cuatro personas por grupo) que se comunicará en clase, con una valoración de un 30% sobre la nota final.

EVALUACIÓN EXTRAORDINARIA

- La evaluación consta de examen escrito (tipo test) por un valor del 100% de la nota.

EVALUACIÓN ÚNICA FINAL

- La evaluación consta, por un lado de la realización de un examen escrito (tipo test) de la parte teórica, con una valoración total sobre la nota final de un 70% y, por otro lado, de la elaboración de un trabajo práctico individual que se comunicará a las/os interesadas/os, con una valoración de un 30% sobre la nota final.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Información de interés para estudiantado con discapacidad y/o Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE): [Gestión de servicios y apoyos](https://ve.ugr.es/servicios/atencion-social/estudiantes-con-discapacidad) (<https://ve.ugr.es/servicios/atencion-social/estudiantes-con-discapacidad>).

