

Guía docente de la asignatura

Fecha de aprobación por la Comisión
Académica: 02/06/2022**Comunicación en Atención
Farmacéutica (M22/56/2/2)****Máster**

Máster Universitario en Atención Farmacéutica

MÓDULO

Atención Farmacéutica

RAMA

Ciencias de la Salud

**CENTRO RESPONSABLE
DEL TÍTULO**

Escuela Internacional de Posgrado

Semestre

Segundo

Créditos

4

Tipo

Obligatorio

**Tipo de
enseñanza**

Presencial

PRERREQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES

Estar en posesión de la Licenciatura o el Grado en Farmacia y Ciencias Farmacéuticas

BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (Según memoria de verificación del Máster)

Técnicas de comunicación.
Comunicación con el paciente.
Comunicación con los profesionales de la salud.
Equipos multidisciplinares de atención al paciente.
Comunicación científica.
Medios de comunicación y Atención Farmacéutica.
Coaching y team building

COMPETENCIAS

COMPETENCIAS BÁSICAS

- CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS GENERALES

- CG05 - Trabajar con flexibilidad y versatilidad
- CG6 - Saber comunicarse tanto con el paciente como con otros profesionales sanitarios
- CG7 - Tomar decisiones desde un punto de vista racional y basadas en la evidencia científica
- CG8 - Saber ser crítico y analítico

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- CE10 - Saber realizar una entrevista motivacional
- CE11 - Conocer las creencias en salud de los pacientes
- CE12 - Ayudar a los pacientes e en el proceso de uso de los medicamentos
- CE16 - Saber utilizar herramientas de comunicación y educación sanitaria a los pacientes
- CE18 - Evaluar las necesidades nutricionales de los pacientes y modificar hábitos de vida

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

- CT03 - Desarrollar la capacidad de integrar conocimientos, formular comentarios y asesorar
- CT04 - Adquirir la capacidad de aprendizaje continuado mediante un estudio autodirigido y autónomo

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Objetivos)

- Trabajar con flexibilidad y versatilidad
- Saber comunicarse tanto con el paciente como con otros profesionales sanitarios
- Ser capaces de presentar públicamente ideas, procedimientos o informes de investigación, comunicando sus conclusiones y promoviendo el uso racional del medicamento



- Conocer los servicios profesionales farmacéuticos de la atención farmacéutica
- Saber realizar una entrevista motivacional
- Conocer las creencias en salud de los pacientes
- Ayudar a los pacientes e en el proceso de uso de los medicamentos
- Saber utilizar herramientas de comunicación y educación sanitaria a los pacientes

PROGRAMA DE CONTENIDOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

TEÓRICO

Características del comunicador

Comunicación centrada en el paciente

Entrevista motivacional

Fase exploratoria

Fase resolutoria

Lenguaje no verbal

Negociación y agresividad

Paciente anciano

Relación Farmacéutico-médico

Coaching y team building

PRÁCTICO

- Resolución de casos clínicos
- Desarrollo de herramientas para la medida de intervenciones farmacéuticas
- Interpretación de resultados clínicos, económicos y humanísticos
- Rol playing de servicios profesionales farmacéuticos asistenciales
- Simulación de casos reales con pacientes
- Practica de habilidades blandas
- Simulación de evaluación de tecnologías sanitarias

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA FUNDAMENTAL

Barranco-Navarro J. Comunicación y habilidades sociales . [Universidad de Granada](https://www.universidaddegranada.es/) Borrell-i



Carrió F. La entrevista clínica: apuntes para una práctica asistencial basada en la reflexión (I).

¿Por qué nos cuesta tanto sonreír? En: JANO EMC. Viernes 3 de diciembre de 1999. 57 (1323).

Lefèvre JM. Diríjase siempre a alguien. Cap. 1. En: Saber comunicar para ser más eficaz en el trabajo Ed. Ediciones Deusto S.A. 19-33. Fletcher JA, Gowing DF.

¿Que escribo? . Cap. 1. En: Fletcher JA, Gowing DF.

La comunicación escrita en la empresa. Cómo redactar con precisión y fluidez Ed. Deusto. 15-22.

Rodríguez-Bayon A, Castillo-Castillo R, Pulido-Diez. Emociones en la consulta. En: Dimensión Humana. Abril 1998. 2 (2): 45-

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ENLACES RECOMENDADOS

<https://catedraaf.org/>

METODOLOGÍA DOCENTE

- MD01 Lección magistral/expositiva
- MD02 Sesiones de discusión y debate
- MD03 Resolución de problemas y estudio de casos prácticos
- MD04 Ejercicios de simulación
- MD06 Realización de trabajos en grupo
- MD07 Realización de trabajos individuales

EVALUACIÓN (instrumentos de evaluación, criterios de evaluación y porcentaje sobre la calificación final)

EVALUACIÓN ORDINARIA

Evaluación de asistencia obligatoria al módulo.

Trabajos donde se evaluará: individualmente y en conjunto el trabajo realizado, con criterios previamente.

Ejecución de las competencias, así como el grado de participación. Inquietudes mostradas por el alumnado a la hora de proponer y realizar su trabajo encomendado.

Asi mismo cada profesor realizará una prueba escrita u oral sobre su parte. Pruebas, ejercicios y problemas, resueltos en clase o individualmente a lo largo de Curso: 20% de la nota Valoración final de informes, trabajos, proyectos, etc. (individual o en grupo): 70% de la nota Aportaciones del alumno en sesiones de discusión y actitud del alumno en las diferentes actividades desarrolladas: 10% de la nota



EVALUACIÓN EXTRAORDINARIA

EVALUACIÓN ÚNICA FINAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

LINEAS DE INVESTIGACIÓN:

Marcos teóricos para el cambio de conducta en pacientes no adherentes

Herramientas de Comunicación entre profesionales sanitarios

Herramientas de Comunicación Farmacéutico-Paciente

