

Guía docente de la asignatura

**Comunicación en Atención  
Farmacéutica**Fecha última actualización: 27/07/2021  
Fecha de aprobación por la Comisión  
Académica: 30/07/2021**Máster**

Máster Universitario en Atención Farmacéutica

**MÓDULO**

Atención Farmacéutica

**RAMA**

Ciencias de la Salud

**CENTRO RESPONSABLE  
DEL TÍTULO**

Escuela Internacional de Posgrado

**Semestre**

Segundo

**Créditos**

4

**Tipo**

Obligatorio

**Tipo de  
enseñanza**

Presencial

**PRERREQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES**

Estar en posesión de la Licenciatura o el Grado en Farmacia y Ciencias Farmacéuticas

**BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (Según memoria de verificación del Máster)**

Técnicas de comunicación.

Comunicación con el paciente.

Comunicación con los profesionales de la salud.

Equipos multidisciplinares de atención al paciente.

Comunicación científica.

Medios de comunicación y Atención Farmacéutica.

**COMPETENCIAS****COMPETENCIAS BÁSICAS**

- CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### COMPETENCIAS GENERALES

- CG05 - Trabajar con flexibilidad y versatilidad
- CG6 - Saber comunicarse tanto con el paciente como con otros profesionales sanitarios
- CG7 - Tomar decisiones desde un punto de vista racional y basadas en la evidencia científica
- CG8 - Saber ser crítico y analítico

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- CE10 - Saber realizar una entrevista motivacional
- CE11 - Conocer las creencias en salud de los pacientes
- CE12 - Ayudar a los pacientes e en el proceso de uso de los medicamentos
- CE16 - Saber utilizar herramientas de comunicación y educación sanitaria a los pacientes
- CE18 - Evaluar las necesidades nutricionales de los pacientes y modificar hábitos de vida

### COMPETENCIAS TRANSVERSALES

- CT03 - Desarrollar la capacidad de integrar conocimientos, formular comentarios y asesorar
- CT04 - Adquirir la capacidad de aprendizaje continuado mediante un estudio autodirigido y autónomo

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Objetivos)

- Trabajar con flexibilidad y versatilidad
- Saber comunicarse tanto con el paciente como con otros profesionales sanitarios
- Ser capaces de presentar públicamente ideas, procedimientos o informes de investigación, comunicando sus conclusiones y promoviendo el uso racional del medicamento
- Conocer los servicios profesionales farmacéuticos de la atención farmacéutica



- Saber realizar una entrevista motivacional
- Conocer las creencias en salud de los pacientes
- Ayudar a los pacientes e en el proceso de uso de los medicamentos
- Saber utilizar herramientas de comunicación y educación sanitaria a los pacientes

## PROGRAMA DE CONTENIDOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

### TEÓRICO

### PRÁCTICO

## BIBLIOGRAFÍA

### BIBLIOGRAFÍA FUNDAMENTAL

Barranco-Navarro J. Comunicación y habilidades sociales . [Universidad de Granada](#) Borrell-i Carrió F. La entrevista clínica: apuntes para una práctica asistencial basada en la reflexión (I).

¿Por qué nos cuesta tanto sonreír? En: JANO EMC. Viernes 3 de diciembre de 1999. 57 (1323).

Lefèvre JM. Diríjase siempre a alguien. Cap. 1. En: Saber comunicar para ser más eficaz en el trabajo Ed. Ediciones Deusto S.A. 19-33. Fletcher JA, Gowing DF.

¿Que escribo? . Cap. 1. En: Fletcher JA, Gowing DF.

La comunicación escrita en la empresa. Cómo redactar con precisión y fluidez Ed. Deusto. 15-22.

Rodríguez-Bayon A, Castillo-Castillo R, Pulido-Diez. Emociones en la consulta. En: Dimensión Humana. Abril 1998. 2 (2): 45-

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA



## METODOLOGÍA DOCENTE

- MD01 Lección magistral/expositiva
- MD02 Sesiones de discusión y debate
- MD03 Resolución de problemas y estudio de casos prácticos
- MD04 Ejercicios de simulación
- MD06 Realización de trabajos en grupo
- MD07 Realización de trabajos individuales

## EVALUACIÓN (instrumentos de evaluación, criterios de evaluación y porcentaje sobre la calificación final)

### EVALUACIÓN ORDINARIA

La evaluación se realizará a partir de la asistencia y participación en clase, trabajos en grupo e individuales, exposición de los mismos y trabajo fin de máster, en los que los estudiantes tendrán que demostrar las competencias adquiridas. Así mismo cada profesor realizará una prueba escrita sobre su parte. Pruebas, ejercicios y problemas, resueltos en clase o individualmente a lo largo de Curso: 20% de la nota Valoración final de informes, trabajos, proyectos, etc. (individual o en grupo): 70% de la nota Aportaciones del alumno en sesiones de discusión y actitud del alumno en las diferentes actividades desarrolladas: 10% de la nota

### EVALUACIÓN EXTRAORDINARIA

### EVALUACIÓN ÚNICA FINAL

## INFORMACIÓN ADICIONAL

### LINEAS DE INVESTIGACIÓN:

Marcos teóricos para el cambio de conducta en pacientes no adherentes Herramientas de Comunicación entre profesionales sanitarios Herramientas de Comunicación Farmacéutico-Paciente

