

Guía docente de la asignatura

**La Mediación con Menores**Fecha última actualización: 02/07/2021  
Fecha de aprobación por la Comisión  
Académica: 23/07/2021**Máster**

Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social con Menores

**MÓDULO**

Módulo de Intervención Social

**RAMA**

Ciencias Sociales y Jurídicas

**CENTRO RESPONSABLE  
DEL TÍTULO**

Escuela Internacional de Posgrado

**Semestre**

Segundo

**Créditos**

3

**Tipo**

Obligatorio

**Tipo de  
enseñanza**

Presencial

**PRERREQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES**

- Sin Prerrequisitos

**BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (Según memoria de verificación del Máster)**

- Conflictos.
- Mediación.
- Técnicas de Mediación.
- Aplicación en los ámbitos educativo y social.

**COMPETENCIAS****COMPETENCIAS BÁSICAS**

- CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la



complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

- CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Objetivos)

- Facilitar las herramientas y los conocimientos necesarios para la detección y orientación positiva a los conflictos.
- Capacitar al alumnado en la lectura y comprensión de la mediación.
- Lograr que el alumnado desarrolle las habilidades y competencias necesarias para la resolución positiva de los conflictos.
- Desarrollar las habilidades para llevar a cabo un proceso de mediación en todas sus fases.
- Capacitar al alumnado para comprender los distintos ámbitos en los que los menores son propensos a la exclusión social.

## PROGRAMA DE CONTENIDOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

### TEÓRICO

#### Tema 1. Introducción al Conflicto:

- Definiciones.
- Naturaleza.
- Actitudes ante el conflicto.

#### Tema 2. La Mediación:

- Breve historia.
- Principios de la mediación.
- Características fundamentales de la mediación.
- La figura del mediador.

#### Tema 3. Fases y técnicas de la mediación:

- Fases de los procesos de mediación.
- Principales técnicas de mediación.
- Escuelas de mediación.

#### Tema 4. La mediación en el ámbito educativo:

- Conceptos básicos.
- Problemas de convivencia: Modelos de convivencia.
- Conductas que alteran la convivencia.
- Cómo afrontar la convivencia.



## Tema 5. La mediación con menores en otros contextos

- Ámbito penal.
- Otros Contextos Sociales.

### PRÁCTICO

- Visualización y posterior debate de una película pertinente a los temas tratados en la parte teórica.
- Presentación y posterior debate sobre artículos académicos o de prensa pertinentes a los temas tratados en la parte teórica.

## BIBLIOGRAFÍA

### BIBLIOGRAFÍA FUNDAMENTAL

- De Diego Vallejo, R. y Guillén Gestoso, C. "Mediación. Proceso, tácticas y técnicas". 2008 Pirámide.
- Orozco, G., Monereo, J.L., González, R. y Lozano, A.(2015) "Tratado de mediación en la resolución de conflictos". Madrid, Tecnos

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Becerril, D. y Lozano, A. (2017) "Sociología del conflicto en las sociedades contemporáneas". Madrid, Dykinson
- Martínez de Murguía, B. "Mediación y Resolución de Conflictos". 1999 Paidós.
- Soleto Muñoz, H. y Otero Parga, M. "Mediación y Solución de Conflictos". 2007 Tecnos
- Poyatos García, A. "Mediación Familiar y Social en Diferentes Contextos". 2003 Nau Llibres
- Vinyamata Camps, E, "Aprender Mediación". 2006 Paidós.
- Zacarés, A. "Mediación en la Escuela y en la Justicia Juvenil". 2009 Carena

## ENLACES RECOMENDADOS

Revista de Mediación <https://www.ammediadores.es/nueva/wp-content/uploads/2014/12/Revista-5.pdf>

Revista de Cultura de Paz <https://revistadeculturadepaz.com/index.php/culturapaz>

Revista de Paz y Conflictos <http://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz>

## EVALUACIÓN (instrumentos de evaluación, criterios de evaluación y porcentaje sobre la calificación final)

### EVALUACIÓN ORDINARIA



La evaluación consta de tres partes:

- Realización de un examen escrito (tipo test) de la parte teórica, con una valoración total sobre la nota final de un 50%.
- Entrega de los resúmenes de los debates de la parte práctica, con una valoración total sobre la nota final de un 20%.
- Elaboración de un trabajo práctico grupal (cuatro personas por grupo) que se comunicará en clase, con una valoración de un 30% sobre la nota final.

#### EVALUACIÓN EXTRAORDINARIA

- La evaluación consta de examen escrito (tipo test) por un valor del 100% de la nota.

#### EVALUACIÓN ÚNICA FINAL

- La evaluación consta, por un lado de la realización de un examen escrito (tipo test) de la parte teórica, con una valoración total sobre la nota final de un 70% y, por otro lado, de la elaboración de un trabajo práctico individual que se comunicará a las/os interesadas/os, con una valoración de un 30% sobre la nota final.

