

SEMESTRE	CRÉDITOS	CARÁCTER	TIPO DE ENSEÑANZA	IDIOMA DE IMPARTICIÓN
1º	3	Obligatoria	Presencial / Semipresencial / Virtual	Español
<b>MÓDULO</b>		Formación Básica en Prevención de Riesgos Laborales		
<b>MATERIA</b>		Gestión de la P.R.L. Integración de aspectos medioambientales y de la calidad		
<b>CENTRO RESPONSABLE DEL TÍTULO</b>		Escuela Internacional de Posgrado		
<b>MÁSTER EN EL QUE SE IMPARTE</b>		<b>Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales</b>		
<b>CENTRO EN EL QUE SE IMPARTE LA DOCENCIA</b>		Escuela Técnica Superior de Ingeniería de la Edificación		
<b>PROFESORES<sup>(1)</sup></b>				
<b>ANTONIA RUIZ MORENO</b>				
<b>DIRECCIÓN</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Dpto. Organización de Empresas I, 2ª planta, Facultad Ciencias Económicas y Empresariales. Despacho nº A215. Correo electrónico: aruizmor@ugr.es</li> </ul>		
<b>TUTORÍAS</b>		<a href="https://organizacionempresas.ugr.es/docencia/profesorado">https://organizacionempresas.ugr.es/docencia/profesorado</a>		
<b>FRANCISCO SERRANO BERNARDO</b>				
<b>DIRECCIÓN</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Dpto. Ingeniería Civil 4ª planta, ETSI Caminos, Canales y Puertos Despacho nº 26A. Correo electrónico: fserber@ugr.es</li> </ul>		
<b>TUTORÍAS</b>		<a href="#">Horario Tutorías Francisco Serrano Bernardo</a>		
<b>Rafael Ignacio Madrid López</b>				
<b>DIRECCIÓN</b>				
<b>TUTORÍAS</b>				
<b>COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS</b>				

<sup>1</sup> Consulte posible actualización en Acceso Identificado > Aplicaciones > Ordenación Docente

(∞) Esta guía docente debe ser cumplimentada siguiendo la "Normativa de Evaluación y de Calificación de los estudiantes de la Universidad de Granada" (<http://secretariageneral.ugr.es/pages/normativa/fichasugr/ngc7121/>!)

### COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES

- CG-1. Saber aplicar los conocimientos adquiridos y tener capacidad de resolución de problemas relacionados con su área de estudio
- CG-2. Ser capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios críticos
- CG-3. Saber comunicar sus conclusiones de un modo claro y sin ambigüedades
- CG-4. Poseer las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo auto dirigido o autónomo.
- CG-5. Capacidad de análisis y síntesis
- CG-6. Capacidad de organización y planificación
- CG-7. Conocimiento, al menos, de otro idioma
- CG-8. Conocimientos de informática
- CG-9. Capacidad de gestión de la información CG-10. Toma de decisiones
- CG-11. Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar CG-12. Habilidades en las relaciones interpersonales

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- CE-95. Conocer algunas técnicas afines a la prevención como la seguridad del producto y la seguridad vial.
- CE-99. Conocer los principios básicos sobre sostenibilidad y responsabilidad social
- CE-101. Conocer las normas técnicas que hacen referencia a los sistemas de gestión (medioambiental, de calidad y de prevención)
- CE-102. Motivar al alumnado por la calidad
- CE-103. Capacitar al alumno para realizar una planificación de la calidad
- CE-104. Proporcionar al alumno la metodología necesaria para preparar la documentación relativa a los sistemas de calidad
- CE-105. Fomentar la sensibilidad en el alumno hacia temas medioambientales

### OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE (SEGÚN LA MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL TÍTULO)

- El alumno será capaz de:
- Los conceptos de gestión de la calidad y medioambiental en las empresas y su integración con la gestión de la prevención.
- Los condicionantes de la seguridad vial en su relación con la siniestralidad laboral.
- El alumno será capaz de:
- Integrar la gestión de la prevención en un sistema general de calidad y ambiental en las empresas

### BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (SEGÚN LA MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL TÍTULO)

- Gestión medioambiental: concepto, sistemas y obligaciones de las empresas en materia de Gestión.
- Seguridad del producto y sistemas de gestión de la calidad. Conceptos y resultados. Diagnóstico de la calidad externa e interna
- Gestión de la calidad: Técnicas de gestión de la calidad. Calidad del servicio y atención al cliente.
- Seguridad industrial y prevención de riesgos patrimoniales. Reglamentación de la prevención patrimonial.
- Seguridad Vial: Definición y objetivo. Los accidentes y sus causas. Teorías sobre siniestralidad. La investigación de accidentes. Principales medidas preventivas.

### TEMARIO DETALLADO DE LA ASIGNATURA

#### TEMARIO TEÓRICO:

Tema 1: Consolidación de la Gestión de la calidad como área de investigación dentro de la Organización de Empresas



1.1. Fuentes del conocimiento en la Gestión de la Calidad

1.2. Relación entre las teorías de la administración y la Gestión de la Calidad

## **Tema 2: Fundamentos y dimensiones organizativas de la Gestión de la Calidad**

2.1. Concepto de Calidad

2.2. Dimensiones de Calidad

2.3. Gestión de la Calidad de Servicios

2.4. PDCA: la mejora continua

## **Tema 3: Sistemas de Gestión de la Calidad**

3.1. Norma ISO 9001:2015

3.2. Implantación de la Norma ISO 9001: una aplicación práctica

3.3. Sistemas Integrados de Gestión

## **Tema 4. Sistemas de Gestión Ambiental**

4.1. Gestión ambiental y sostenibilidad. Principios básicos.

4.2. Instrumentos de gestión y tecnología ambiental y su relación con la PRL.

4.3. Las Normas ISO y su utilidad en el marco de la PRL.

4.4. ISO 14001:2015: Sistemas de Gestión Ambiental. Fundamentos para su desarrollo e implementación.

## **Tema 5: Seguridad Vial**

5.1. Definición y objetivo.

5.2. Los accidentes y sus causas.

5.3. Teorías sobre siniestralidad.

5.4. La investigación de accidentes.

5.5. Principales medidas preventivas

### **TEMARIO PRÁCTICO:**

Tema 1. Artículos de investigación: lectura y debate

Tema 2. Actividades prácticas: concepto de calidad, dimensiones etc.

Tema 3. Actividades prácticas de implantación de un SGC basado en la norma ISO 9001

Tema 4. Actividades prácticas individuales y grupales y exposiciones orales.

### **BIBLIOGRAFÍA**

#### **BIBLIOGRAFÍA FUNDAMENTAL:**

- Ahire, S.L., Dreyfus, P., 2000. The impact of design management and process management on quality: an empirical investigation. *Journal of Operation Management* 18, 549–575.
- Ahire, S.L., Golhar, D.Y., Waller, M.A., 1996. Development and validation of TQM implementation constructs. *Decision Sciences* 27 (1), 23–56.
- Dean, J.W., Bowen, D.E., 1994. Management theory and total quality: improving research and practice through theory development. *Academy of Management Review* 19 (3), 392–418.
- Dean, J.W., Evans, J.R., 1994. *Total Quality Management, Organization and Strategy*. Wet Publishing Co., St. Paul.



- Easton, G.S., Jarell, S.L., 1998. The effect of total quality management on corporate performance: an empirical investigation. *Journal of Business* 71 (2), 253–307.
- Filippini, R., 1997. Operations management research: some reflections on evolution, models and empirical studies in OM. *International Journal of Operations and Production Management* 17 (7), 655–670
- Flynn, B.B., Schroeder, R.G., Sakakibara, S., 1994. A framework for quality management research and an associated measurement instrument. *Journal of Operations Management* 11, 339–366.
- Fornell, C., Larcker, D.F., 1981. Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error. *Journal of Marketing Research* 18, 39–50.
- Foss, N.J., 1999. Research in the strategic theory of the firm: ‘isolationism’ and ‘integrationism’. *Journal of Management Studies* 36 (6), 725–755.
- Haynak, H., 2003. The relationship between total quality management practices and their effects on firm performance. *Journal of Operations Management* 21, 405–435.
- Hendricks, K.B., Singhal, V.R., 2001. Firm characteristics, total quality management, and financial performance. *Journal of Operations Management* 19, 269–285.
- ISO 9001:2015 para la pequeña empresa : recomendaciones del ISO/TC 176 . (n.d.). AENOR.
- Reed, R., Lemak, D.J., Mero, N.P., 2000. Total quality management and sustainable competitive advantage. *Journal of Quality Management* 5 (1), 5–26.
- Rungtusanatham, M., 2000. The quality and motivational effects of statistical process control. *Journal of Quality Management* 4 (2), 243–264.
- Samson, D., Terziovski, M., 1999. The relationship between total quality management practices and operational performance. *Journal of Operations Management* 17, 393–409.
- Saraph, J.V., Benson, G., Schroeder, R.G., 1989. An instrument for measuring the critical factors of quality management. *Decision Science* 20, 810–829
- Calso Morales, N., Pardo Álvarez, J.M., (2019). Guía práctica para la integración de sistemas de gestión
- ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. AENOR Ediciones (Asociación Española de Normalización).
- Sánchez Rivero, J., Enríquez Palomino, A. (2018). ISO 14001: 2015. Implantación de Sistemas de Gestión Ambiental. Fundación Confemetal Editorial-Laborprex.
- Arévalo Contreras, M., Ortega Lorca, A. (2019). Gestión Ambiental. Ed. Síntesis.
- Valdés Fernández, J. L., Alonso García, M.C., Calso Morales, N., Novo Soto, M.L., (2016) Guía para la aplicación de la UNE-EN ISO 14001:2015. AENOR Ediciones (Asociación Española de Normalización).
- 

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- Anapathy, K., Bin, C.S., Zailani, S. and Aghapour, A.H. (2017), “The impact of soft TQM and hard TQM on innovation performance: the moderating effect of organisational culture”, *International Journal of Productivity and Quality Management*, Vol. 20 No. 4, pp. 429-461.
- Dyerson, R., Mueller, F.U., 1999. Learning, teamwork and appropriability: managing technological change in the department of social security. *Journal of Management* 36 (5), 629–652.
- Dougherty, D. 2001. Organizing practice-based knowledge in service organizations. *Academy of Management Proceedings*, paper TIM:C1.

#### ENLACES RECOMENDADOS (OPCIONAL)

- ISO: <http://www.iso.org/iso/home.html>
- CEN: <https://www.cen.eu/Pages/default.aspx>
- AENOR: <http://www.aenor.es/aenor/inicio/home/home.asp>
- EFQM: <http://www.efqm.org/>
- NTP 576 Integración de sistemas de gestión:  
[http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/501a600/ntp\\_576.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/501a600/ntp_576.pdf)



- Programa de calidad de un servicio prevención:  
[http://www.ibermutuamur.es/IMG/pdf/Programa\\_calidad\\_servicio\\_preencion.pdf](http://www.ibermutuamur.es/IMG/pdf/Programa_calidad_servicio_preencion.pdf)
- Guía ISO 14001 PYME:  
[http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/401a500/ntp\\_497.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/401a500/ntp_497.pdf)
- Normas OSHAS 18000 e implantación en PYMES :  
[http://www.intersindical.com/pdf/OHSAS\\_Anexo\\_3.pdf](http://www.intersindical.com/pdf/OHSAS_Anexo_3.pdf)
- UNE-Normalización Español: <https://www.une.org/encuentra-tu-norma/busca-tu-norma/norma?c=N0055418>

#### METODOLOGÍA DOCENTE

El curso se ha diseñado en cuatro temas que se impartirán en sesiones de cuatro horas de duración combinando temáticas de perfil investigador con orientación práctica. Cada sesión se estructura siguiendo las siguientes directrices:

En las clases teóricas, su finalidad fundamental es proporcionar la información estructurada de manera que facilite la comprensión del contenido de la disciplina. En las clases teóricas se abordarán los aspectos más importantes y complejos del temario, dejando para el trabajo personal del alumno aquellos otros que pueda acometer por sí mismo basándose en los fundamentos expuestos en las clases y bajo la orientación del profesor. Adicionalmente, los profesores irán planteando en cada sesión el desarrollo de actividades prácticas de carácter grupal o individual que fomente la participación activa de los alumnos, que incluirán la resolución de cuestiones teórico-prácticas, el análisis de trabajos de investigación etc.

#### EVALUACIÓN (INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN, CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y PORCENTAJE SOBRE LA CALIFICACIÓN FINAL, ETC.)

##### CONVOCATORIA ORDINARIA

El artículo 17 de la Normativa de Evaluación y Calificación de los Estudiantes de la Universidad de Granada establece que la convocatoria ordinaria estará basada preferentemente en la evaluación continua del estudiante, excepto para quienes se les haya reconocido el derecho a la evaluación única final.

La adquisición de los conocimientos teóricos-prácticos, mediante un examen escrito (tipo test o con preguntas cortas). 100 %

##### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

El artículo 19 de la Normativa de Evaluación y Calificación de los Estudiantes de la Universidad de Granada establece que los estudiantes que no hayan superado la asignatura en la convocatoria ordinaria dispondrán de una convocatoria extraordinaria. A ella podrán concurrir todos los estudiantes, con independencia de haber seguido o no un proceso de evaluación continua. De esta forma, el estudiante que no haya realizado la evaluación continua tendrá la posibilidad de obtener el 100% de la calificación mediante la realización de una prueba y/o trabajo.

La adquisición de los conocimientos teóricos-prácticos, mediante un examen escrito (tipo test o con preguntas cortas). 100 %

#### DESCRIPCIÓN DE LAS PRUEBAS QUE FORMARÁN PARTE DE LA EVALUACIÓN ÚNICA FINAL ESTABLECIDA EN LA *NORMATIVA DE EVALUACIÓN Y DE CALIFICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA*

El artículo 8 de la Normativa de Evaluación y Calificación de los Estudiantes de la Universidad de Granada establece que podrán acogerse a la evaluación única final, el estudiante que no pueda cumplir con el método de evaluación continua por causas justificadas.

Para acogerse a la evaluación única final, el estudiante, en las dos primeras semanas de impartición de la asignatura o en las dos semanas siguientes a su matriculación si ésta se ha producido con posterioridad al inicio de las clases o por causa sobrevenidas. Lo solicitará, a través del procedimiento electrónico, a la Coordinación del Máster, quien dará traslado al profesorado correspondiente, alegando y acreditando las razones que le asisten para no poder seguir el sistema de evaluación continua.



<p>La evaluación en tal caso consistirá en: La adquisición de los conocimientos teóricos-prácticos, mediante un examen escrito (tipo test o con preguntas cortas). 100 %</p>	
<p><b>ESCENARIO A (ENSEÑANZA-APRENDIZAJE PRESENCIAL Y NO PRESENCIAL)</b></p>	
<p><b>ATENCIÓN TUTORIAL</b></p>	
<p><b>HORARIO</b> (Según lo establecido en el POD)</p>	<p><b>HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN TUTORIAL</b> (Indicar medios telemáticos para la atención tutorial)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://organizacionempresas.ugr.es/doce/ncia/profesoradoXXXX">https://organizacionempresas.ugr.es/doce/ncia/profesoradoXXXX</a></li> <li>• Francisco Serrano Bernardo. Departamento de Ingeniería Civil. <a href="https://directorio.ugr.es/static/PersonalUGR/*/show/dd687556bd4dac5c8e8fae40b041fb99">https://directorio.ugr.es/static/PersonalUGR/*/show/dd687556bd4dac5c8e8fae40b041fb99</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de mensajes en la plataforma PRADO, mensajes al correo electrónico y Google Meet (comunicando previamente el enlace al alumno en Prado).</li> </ul>
<p><b>MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siguiendo las directrices de las autoridades competentes universitarias, el profesorado detallará el número y modalidad de las sesiones teóricas y prácticas que serán presenciales y no presenciales</li> <li>• El medio de comunicación principal con el estudiante será PRADO en el que se les informará de la organización docente y los cambios por las circunstancias derivadas de la pandemia.</li> <li>• Las sesiones teóricas combinará la provisión de material de forma asíncrona (clases grabadas en Google Meet, con la explicación de cada tema) con sesiones síncronas en Google Meet (explicación teórica, resolución de dudas etc.).</li> <li>• Las sesiones prácticas se desarrollarán combinando la asignación de actividades prácticas que el alumno entregará vía PRADO, con sesiones síncronas en Google Meet para resolver dudas del temario práctico.</li> </ul>	
<p><b>MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN (Instrumentos, criterios y porcentajes sobre la calificación final)</b></p>	
<p><b>Convocatoria Ordinaria</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La resolución y/o comentarios de ejercicios-discusiones propuestos a lo largo del curso esta diseñada tanto para la entrega presencial como a través de PRADO, con lo que no implica ningún cambio con respecto al escenario presencial descrito anteriormente.</li> <li>• El examen se realizará a través de los medios virtuales ofrecidos por la UGR. En un escenario no presencial total o parcial, el examen ordinario se desarrollará mediante una prueba objetiva (tipo test o con preguntas cortas) a través de PRADO con identificación vía Google Meet.</li> </ul>	
<p><b>Convocatoria Extraordinaria</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El examen se realizará a través de los medios virtuales ofrecidos por la UGR. En un escenario no presencial total o parcial, el examen ordinario se desarrollará mediante una prueba objetiva (tipo test o con preguntas cortas) a través de PRADO con identificación vía Google Meet. Implica el 100%.</li> </ul>	
<p><b>Evaluación Única Final</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El examen se realizará a través de los medios virtuales ofrecidos por la UGR. En un escenario no presencial total o parcial, el examen ordinario se desarrollará mediante una prueba objetiva (tipo test o con preguntas cortas) a través de PRADO con identificación vía Google Meet. Implica el 100%.</li> </ul>	



## ESCENARIO B (SUSPENSIÓN DE LA ACTIVIDAD PRESENCIAL)

### ATENCIÓN TUTORIAL

HORARIO (Según lo establecido en el POD)	HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN TUTORIAL (Indicar medios telemáticos para la atención tutorial)
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://organizacionempresas.ugr.es/docencia/profesorado">https://organizacionempresas.ugr.es/docencia/profesorado</a></li><li>• Francisco Serrano Bernardo. Departamento de Ingeniería Civil. <a href="https://directorio.ugr.es/static/PersonalUGR/*/show/dd687556bd4dac5c8e8fae40b041fb99">https://directorio.ugr.es/static/PersonalUGR/*/show/dd687556bd4dac5c8e8fae40b041fb99</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A través de mensajes en la plataforma PRADO, mensajes al correo electrónico y Google Meet (comunicando previamente el enlace al alumno en Prado).</li></ul>

### MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE

- El medio de comunicación principal con el estudiante será PRADO en el que se les informará de la organización docente y los cambios por las circunstancias derivadas de la pandemia.
- Las sesiones teóricas combinará la provisión de material de forma asíncrona (clases grabadas en Google Meet, con la explicación de cada tema) con sesiones síncronas en Google Meet (explicación teórica, resolución de dudas etc.).
- Las sesiones prácticas se desarrollarán combinando la asignación de actividades prácticas que el alumno entregará vía PRADO, con sesiones síncronas en Google Meet para resolver dudas del temario práctico.

### MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN (Instrumentos, criterios y porcentajes sobre la calificación final)

#### Convocatoria Ordinaria

- La resolución y/o comentarios de ejercicios-discusiones propuestos a lo largo del curso esta diseñada tanto para la entrega presencial como a través de PRADO, con lo que no implica ningún cambio con respecto al escenario presencial descrito anteriormente.
- El examen se realizará a través de los medios virtuales ofrecidos por la UGR. En un escenario no presencial total o parcial, el examen ordinario se desarrollará mediante una prueba objetiva (tipo test o con preguntas cortas) a través de PRADO con identificación vía Google Meet.

#### Convocatoria Extraordinaria

- El examen se realizará a través de los medios virtuales ofrecidos por la UGR. En un escenario no presencial total o parcial, el examen ordinario se desarrollará mediante una prueba objetiva (tipo test o con preguntas cortas) a través de PRADO con identificación vía Google Meet. Implica el 100%.

#### Evaluación Única Final

- El examen se realizará a través de los medios virtuales ofrecidos por la UGR. En un escenario no presencial total o parcial, el examen ordinario se desarrollará mediante una prueba objetiva (tipo test o con preguntas cortas) a través de PRADO con identificación vía Google Meet. Implica el 100%.

