

MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA



CONFERENCIA

*“Fundamentos de la calidad:
principales herramientas de
medición de procesos”*

Pablo Orozco Espada
Director Ejecutivo de INTEGRA



**UNIVERSIDAD
DE GRANADA**

**20 de diciembre
de 2021
Aula C-7
12:30 h**



MIP
Máster
Intervención
Psicopedagógica

La conferencia circulará en torno al concepto de calidad y su evolución a lo largo de la historia, incluyendo diferentes puntos de vista (eficiencia productiva, enfoque hacia el consumidor final, mejora de procesos, etc.). También abordaremos conceptos sobre el Ciclo de Deming / ciclo PVHA y las normas de calidad sectoriales. Finalmente, se trabajarán herramientas para la medición de procesos con especial énfasis en indicadores, incluyendo ejemplos prácticos de varios de estos.