

# EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE CENTROS EDUCATIVOS MULTICULTURALES

Curso 2020-2021

(Fecha última actualización: 24/06/2020)

(Fecha de aprobación en Comisión Académica del Máster: 20/07/2020)

SEMESTRE	CRÉDITOS	CARÁCTER	TIPO DE ENSEÑANZA	IDIOMA DE IMPARTICIÓN
2º	4	Optativa	Presencial	Español
<b>MÓDULO</b>		Módulo II: INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN PSICOEDUCATIVA		
<b>MATERIA</b>		EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE CENTROS EDUCATIVOS MULTICULTURALES		
<b>CENTRO RESPONSABLE DEL TÍTULO</b>		Escuela Internacional de Posgrado		
<b>MÁSTER EN EL QUE SE IMPARTE</b>		<b>Máster Universitario en Intervención Psicopedagógica</b>		
<b>CENTRO EN EL QUE SE IMPARTE LA DOCENCIA</b>		Facultad de Ciencias de la Educación		
<b>PROFESORES<sup>(1)</sup></b>				
<b>BEATRIZ GARCÍA LUPIÓN</b>				
<b>DIRECCIÓN</b>		Dpto. Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, planta baja, Facultad de Ciencias de la Educación. Despacho n 122-3 Correo electrónico: bglupion@ugr.es		
<b>TUTORÍAS</b>		<a href="http://oficinavirtual.ugr.es/ordenacion/GestorInicial">http://oficinavirtual.ugr.es/ordenacion/Gestor Inicial</a>		
<b>COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS</b>				
<b>COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES</b>				
<p>CG2 - Los estudiantes serán capaces de integrar los conocimientos multidisciplinares, impartidos a través de los distintos cursos del Máster, con el propósito de ser capaces de ofrecer respuestas especializadas a demandas propias del ámbito educativo.</p> <p>CG3 - Los estudiantes serán capaces de construir informes y comunicar sus conclusiones adaptando el lenguaje al tipo de público.</p> <p>CG4 - Los estudiantes adquirirán habilidades de aprendizaje para la formación permanente (lifelong learning) y el aprendizaje autónomo (autonomus learning).</p> <p>CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.</p> <p>CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.</p>				

<sup>1</sup> Consulte posible actualización en Acceso Identificado > Aplicaciones > Ordenación Docente

(∞) Esta guía docente debe ser cumplimentada siguiendo la "Normativa de Evaluación y de Calificación de los estudiantes de la Universidad de Granada" ([http://secretariageneral.ugr.es/pages/normativa/fichasugr/ngc7121/!](http://secretariageneral.ugr.es/pages/normativa/fichasugr/ngc7121/))

- CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades-
- CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- CE1 - Conocer los ámbitos generales de la intervención psicopedagógica en el sistema educativo español y el europeo.
- CE2 - Conocer los supuestos pedagógicos y psicológicos que están en la base de los procesos de intervención educativa en distintas situaciones.
- CE3 - Conocer los fundamentos teóricos y metodológicos de la intervención psicopedagógica, sus ámbitos de actuación, técnicas, recursos y servicios disponibles.
- CE4 - Conocer los principios y metodologías de la investigación en el ámbito psicopedagógico.
- CE5 - Conocer los fundamentos de los enfoques de aprendizaje y los procesos de autorregulación del mismo.
- CE6 - Conocer diferentes modelos para diseñar e implementar la evaluación de programas e intervenciones psicopedagógicas.
- CE9 - Evaluar programas de innovación e intervención en el ámbito psicopedagógico.
- CE11 - Saber manejar las principales metodologías de investigación aplicadas al ámbito psicopedagógico.
- CE12 - Diseñar e implementar estrategias de asesoría docente para atender a la diversidad, la innovación, diseño y desarrollo del currículo.
- CE13 - Planificar procesos de intervención evaluando el ámbito sobre el que se actúa, priorizando las necesidades de acción a las que se pretende dar respuesta, especificando el modelo teórico de intervención que la sustenta, los recursos necesarios para ello y la propuesta metodológica con la que se evaluará dicha intervención.
- CE15 - Saber utilizar los recursos destinados a la orientación profesional especialmente los diseñados para colectivos específicos.
- CE18 - Poner en práctica habilidades interpersonales de empatía, capacidad de escucha activa, comunicación fluida y colaboración constante.
- CE20 - Favorecer la capacidad reflexiva y la curiosidad científica.
- CE21 - Fomentar el trabajo en grupos cooperativos.
- CE22 - Estimular al alumnado para que sea un elemento activo de su propio proceso de aprendizaje.

### OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE (SEGÚN LA MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL TÍTULO)

El alumno sabrá/comprenderá:

- Los conceptos básicos, los fundamentos y naturaleza de la Gestión de la Calidad.

El alumno será capaz de:

- Realizar diseños de investigación educativa para el estudio y asimilación del proceso de implantación de modelos de gestión de la calidad en las instituciones educativas.
- Utilizar las tecnologías como apoyo a la implantación de los modelos de Gestión de la Calidad.
- Realizar trabajos de profundización y síntesis a partir de búsqueda en las fuentes bibliográficas y documentales relacionadas con la investigación educativa.
- Desarrollar e implementar modelos de Gestión de la Calidad en Instituciones Educativas en diferentes contextos y ámbitos



## BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (SEGÚN LA MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL TÍTULO)

Los comienzos de la Calidad: Las escuelas eficaces, diferencias entre escuelas eficaces y escuelas de calidad. La planificación de la mejora continua. La calidad total como meta. La Calidad en el sistema educativo español. Los comienzos institucionales de la calidad. Plan para una gestión de la calidad en los centros educativos. Calidad y Multiculturalidad.

Los modelos de calidad: El modelo europeo EFQM: estructura y criterios. Otros modelos de gestión de la Calidad: Deming, Malcom Baldrige...

El proceso de los diferentes modelos para la implantación de la Gestión de la Calidad en instituciones educativas. El aseguramiento de la calidad. Las normas ISO para la acreditación de la calidad, homologación.

Herramientas para implantar la Calidad en las instituciones educativas: Clasificación de los principales instrumentos de calidad. Instrumentos de implementación y desarrollo de la calidad. Herramientas de evaluación.

La evaluación como base de la calidad: evaluación interna, externa y del sistema. La equidad como factor de calidad: las competencias básicas como facilitadoras de la equidad. La dirección institucional como factor de calidad.

Los indicadores de la calidad educativa: de las instituciones, de los programas y del profesorado. Los modelos evaluadores de instituciones educativas de calidad.

Técnicas de triangulación y control de la calidad en la investigación educativa.

La Gestión y Evaluación de la Calidad en Centros Multiculturales: Estudio de un caso concreto

## TEMARIO DETALLADO DE LA ASIGNATURA

### TEMARIO TEÓRICO:

TEMA 1.- Los comienzos de la Calidad: Las escuelas eficaces, diferencias entre escuelas eficaces y escuelas de calidad. La planificación de la mejora continua. La calidad total como meta. La Calidad en el sistema educativo español. Los comienzos institucionales de la calidad. Plan para una gestión de la calidad en los centros educativos. Calidad y Multiculturalidad.

TEMA 2.- Los modelos de calidad: El modelo europeo EFQM: estructura y criterios. Otros modelos de gestión de la Calidad: Deming, Malcom Baldrige..

TEMA 3.- El proceso de los diferentes modelos para la implantación de la Gestión de la Calidad en instituciones educativas. El aseguramiento de la calidad. Las normas ISO para la acreditación de la calidad, homologación.

TEMA 4.- Herramientas para implantar la Calidad en las instituciones educativas: Clasificación de los principales instrumentos de calidad. Instrumentos de implementación y desarrollo de la calidad. Herramientas de evaluación.

TEMA 5.- La evaluación como base de la calidad: evaluación interna, externa y del sistema. La equidad como factor de calidad: las competencias básicas como facilitadoras de la equidad. La dirección institucional como factor de calidad.

TEMA 6.- Los indicadores de la calidad educativa: de las instituciones, de los programas y del profesorado. Los modelos evaluadores de instituciones educativas de calidad.

TEMA 7.- Técnicas de triangulación y control de la calidad en la investigación educativa.

TEMA 8.- La Gestión y Evaluación de la Calidad en Centros Multiculturales: Estudio de un caso concreto

### TEMARIO PRÁCTICO:

Seminarios/Talleres

Durante las clases se irán realizando prácticas actividades encaminadas a la búsqueda, revisión y análisis de documentos, bases de datos, páginas web..., relacionados con la gestión de la calidad, que a su vez sirvan de apoyo al aprendizaje.

Se desarrollará un trabajo en equipo en la línea de plantear un “Diseño sobre la implantación de un modelo de gestión de la calidad en una institución educativa

## BIBLIOGRAFÍA

### BIBLIOGRAFÍA FUNDAMENTAL:

Buendía, L *et al.* (2004). *Temáticas fundamentales en investigación educativa*. Madrid: La Muralla.

De Miguel, M. (2004). “Nuevos retos en el ámbito de la evaluación”. En L. Buendía *Temas fundamentales en la*



*investigación educativa*, Madrid: La Muralla. pp. 31-62

Escudero, T. (2003). Desde los tests hasta la investigación evaluativa actual: Un siglo, el XX, de intenso desarrollo de la evaluación en educación. *Relieve: Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, Vol. 9, N°. 1.

Municio, P. (2000). "Cultura y evaluación de la calidad en las instituciones educativas". En Lorenzo, M., Ortega, J.A., Y Sola, T. *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales. Actas de las II Jornadas Andaluzas sobre Organización y Dirección de Centros Educativos*.

Nevo, D. (1997). *Evaluación basada en el centro. Un diálogo para la mejora educativa*. Universidad de Deusto: Mensajero.

Schargel, F.P. (1996). *Cómo transformar la educación a través de la Gestión de la Calidad Total*. Guía Práctica. Madrid: Díaz de Santos.

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Bisquerra. (Coord.) (2004) *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.

Buendía, L., Colás, P. y Hernández, F. (1997). *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Madrid. Mc Graw-Hill.

#### ENLACES RECOMENDADOS (OPCIONAL)

#### METODOLOGÍA DOCENTE

- 1.- Presentación en el aula de los conceptos fundamentales por medio de lección y de los planteamientos prácticos de los mismos, estos a través de la utilización de los medios informáticos, se utilizará una metodología activa y participativa en la línea de procurar una formación constructiva del aprendizaje de los estudiantes.
- 2.- Trabajo individual del alumnado: Procurará la realización de actividades encaminadas a la búsqueda, revisión y análisis de documentos, bases de datos, páginas web..., relacionados con la gestión de la calidad, que a su vez sirvan de apoyo al aprendizaje.
- 3.- Trabajo Grupal: Consistirá en desarrollar un trabajo en equipo en la línea de plantear un "Diseño sobre la implantación de un modelo de gestión de la calidad en una institución educativa.

#### EVALUACIÓN (INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN, CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y PORCENTAJE SOBRE LA CALIFICACIÓN FINAL, ETC.)

**El artículo 17 de la Normativa de Evaluación y Calificación de los Estudiantes de la Universidad de Granada establece que la convocatoria ordinaria estará basada preferentemente en la evaluación continua del estudiante, excepto para quienes se les haya reconocido el derecho a la evaluación única final.**

La evaluación será continua y formativa, valorando el trabajo tanto individual como grupal desarrollado, ponderando de la siguiente manera:

Asistencia y actividades realizadas en clase 60%

Lectura y análisis de artículos 15%

Trabajo grupal: Diseño de evaluación 25%

#### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

El artículo 19 de la Normativa de Evaluación y Calificación de los Estudiantes de la Universidad de Granada establece que los estudiantes que no hayan superado la asignatura en la convocatoria ordinaria dispondrán de una convocatoria extraordinaria. A ella podrán concurrir todos los estudiantes, con independencia de haber seguido o no un proceso de evaluación continua. De esta forma, el estudiante que no haya realizado la evaluación continua tendrá la posibilidad de obtener el 100% de la calificación mediante la realización de una prueba y/o trabajo.

Diseño de evaluación según guión aportado por la profesora: 40%

Prueba evaluativa de conocimientos teórico-prácticos: 60%



## DESCRIPCIÓN DE LAS PRUEBAS QUE FORMARÁN PARTE DE LA **EVALUACIÓN ÚNICA FINAL** ESTABLECIDA EN LA **NORMATIVA DE EVALUACIÓN Y DE CALIFICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA**

El artículo 8 de la Normativa de Evaluación y Calificación de los Estudiantes de la Universidad de Granada establece que podrán acogerse a la evaluación única final, el estudiante que no pueda cumplir con el método de evaluación continua por causas justificadas.

Para acogerse a la evaluación única final, el estudiante, en las dos primeras semanas de impartición de la asignatura o en las dos semanas siguientes a su matriculación si ésta se ha producido con posterioridad al inicio de las clases, lo solicitará, a través del procedimiento electrónico, a la Coordinación del Máster, quien dará traslado al profesorado correspondiente, alegando y acreditando las razones que le asisten para no poder seguir el sistema de evaluación continua.

La evaluación en tal caso consistirá en:

- Prueba evaluativa sobre contenidos teóricos: 60%
- Prueba evaluativa sobre contenidos prácticos: 40%

### ESCENARIO A (ENSEÑANZA-APRENDIZAJE PRESENCIAL Y NO PRESENCIAL)

#### ATENCIÓN TUTORIAL

HORARIO (Según lo establecido en el POD)	HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN TUTORIAL (Indicar medios telemáticos para la atención tutorial)
<a href="http://oficinavirtual.ugr.es/ordenacion/GestorInicial">http://oficinavirtual.ugr.es/ordenacion/GestorInicial</a>	Web mail UGR Plataforma PRADO (mensajes y foro) Google MEET

#### MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE

Se desarrollará una metodología docente activa y participativa presencial y, no presencial a través de PRADO y Google meet, incorporando actividades individuales y grupales para facilitar la comprensión teórico-práctica de la materia.

#### MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN (Instrumentos, criterios y porcentajes sobre la calificación final)

##### Convocatoria Ordinaria

La evaluación será continua y formativa, valorando el trabajo tanto individual como grupal desarrollado, ponderando de la siguiente manera:  
Asistencia y actividades realizadas 60%  
Lectura y análisis de artículos 15%  
Diseño de evaluación 25%

##### Convocatoria Extraordinaria

Diseño de evaluación según guión aportado por la profesora: 40%  
Prueba evaluativa de conocimientos teórico-prácticos: 60%

##### Evaluación Única Final

Diseño de evaluación según guión aportado por la profesora: 40%  
Prueba evaluativa de conocimientos teórico-prácticos: 60%

### ESCENARIO B (SUSPENSIÓN DE LA ACTIVIDAD PRESENCIAL)



ATENCIÓN TUTORIAL	
HORARIO (Según lo establecido en el POD)	HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN TUTORIAL (Indicar medios telemáticos para la atención tutorial)
<a href="http://oficinavirtual.ugr.es/ordenacion/GestorInicial">http://oficinavirtual.ugr.es/ordenacion/Gestor Inicial</a>	Web mail UGR Plataforma PRADO (mensajes y foro) Google MEET
MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE	
Se desarrollará una metodología docente activa y participativa a través de PRADO y Google meet, incorporando actividades individuales y grupales para facilitar la comprensión teórico-práctica de la materia.	
MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN (Instrumentos, criterios y porcentajes sobre la calificación final)	
Convocatoria Ordinaria	
La evaluación será continua y formativa, valorando el trabajo tanto individual como grupal desarrollado, ponderando de la siguiente manera: Actividades realizadas 60% Lectura y análisis de artículos 15% Diseño de evaluación 25%	
Convocatoria Extraordinaria	
Diseño de evaluación según guión aportado por la profesora: 40% Prueba evaluativa no presencial asíncrona de conocimientos teórico-prácticos a través de la plataforma institucional Prado: 60%	
Evaluación Única Final	
Diseño de evaluación según guión aportado por la profesora: 40% Prueba evaluativa no presencial asíncrona de conocimientos teórico-prácticos a través de la plataforma institucional Prado: 60%	

