

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

SISTEMAS INTELIGENTES PARA LA GESTIÓN EN LA EMPRESA

MÓDULO	MATERIA	CURSO	SEMESTRE	CRÉDITOS	TIPO
COMPLEMENTOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA EMPRESA	1º	2º	4	Obligatoria
PROFESOR(ES)		DIRECCIÓN COMPLETA DE CONTACTO PARA TUTORÍAS (Dirección postal, teléfono, correo electrónico, etc.)			
Dr. Francisco Herrera Triguero		Departamento de Ciencias de la Computación e I.A. E.T.S.I.I.T. - Universidad de Granada C/Daniel Saucedo Aranda s/n 18071-GRANADA F. Herrera: herrera@decsai.ugr.es – 958240598			
		HORARIO DE TUTORÍAS			
		Los horarios de tutorías del profesorado pueden consultarse en la web: http://decsai.ugr.es/index.php?p=profesores			
MÁSTER EN EL QUE SE IMPARTE		OTROS MÁSTERES A LOS QUE SE PODRÍA OFERTAR			
Máster en Ingeniería Informática					
PRERREQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES (si procede)					
No es necesario que los alumnos tengan aprobadas asignaturas, materias o módulos previos como requisito indispensable para cursar este módulo. No obstante se recomienda la superación de los contenidos y adquisición de competencias de la asignatura "Tratamiento Inteligente de Datos".					



BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (SEGÚN MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL MÁSTER)

Introducción a la Inteligencia de Negocios, Extracción, tratamiento y carga de datos (ETL), Creación del Datawarehouse, El Motor OLAP (Online Analytical Metadata), Herramientas de Visualización, Introducción a la Gestión por Procesos, Objetivos y requisitos de un proceso, Metodologías para controlar y medir un proceso, Actores de un proceso y su contribución a los resultados, Gestión de indicadores para medición.

COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS**Competencias Básicas y Generales**

- G1 - Capacidad para proyectar, calcular y diseñar productos, procesos e instalaciones en todos los ámbitos de la ingeniería informática.
- G4 - Capacidad para el modelado matemático, cálculo y simulación en centros tecnológicos y de ingeniería de empresa, particularmente en tareas de investigación, desarrollo e innovación en todos los ámbitos relacionados con la Ingeniería en Informática.
- CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Competencias Transversales

- T1 - Capacidad de análisis y síntesis: Encontrar, analizar, criticar (razonamiento crítico), relacionar, estructurar y sintetizar información proveniente de diversas fuentes, así como integrar ideas y conocimientos
- T2 - Capacidad de organización y planificación así como capacidad de gestión de la información.
- T3 - Capacidad para el uso y aplicación de las TIC en el ámbito académico y profesional.
- T6 - Capacidad para innovar y generar nuevas ideas

Competencias Específicas

- T11 - Capacidad para modelar, diseñar, definir la arquitectura, implantar, gestionar, operar, administrar y mantener aplicaciones, redes, sistemas, servicios y contenidos informáticos.
- T15 - Capacidad para analizar las necesidades de información que se plantean en un entorno y llevar a cabo en todas sus etapas el proceso de construcción de un sistema de información.
- T17 - Capacidad para comprender y poder aplicar conocimientos avanzados de computación de altas prestaciones y métodos numéricos o computacionales a problemas de ingeniería.
- T19 - Capacidad para aplicar métodos matemáticos, estadísticos y de inteligencia artificial para modelar, diseñar y desarrollar aplicaciones, servicios, sistemas inteligentes y sistemas basados en el conocimiento.



OBJETIVOS (EXPRESADOS COMO RESULTADOS DE APRENDIZAJE)**Objetivos formativos particulares**

- Conocer los fundamentos de la Inteligencia de Negocio.
- Conocer las fuentes de información que nos ayudarán a "alimentar" al *data warehouse*.
- Conocer el proceso de extracción, transformación y carga de los datos en el *data warehouse*.
- Conocer el motor OLAP.
- Conocer distintas herramientas de visualización en Inteligencia de Negocios.
- Conocer la concepción de una empresa como constituida por multitud de procesos.
- Conocer funciones específicas de soporte a la ejecución de procesos y su gestión (definición, implantación, ejecución, seguimiento, análisis).



TEMARIO DETALLADO DE LA ASIGNATURA**Temario Teórico**

Tema 1: Introducción a la Inteligencia de Negocio

- Elementos de una herramienta de *business intelligence*
- Retos en la Inteligencia de Negocio
- Ciencia de Datos

Tema 2: Depuración y Calidad de Datos

- Preprocesamiento de datos
- Integración, limpieza y transformación
- Datos imperfectos
- Reducción de datos
- Casos de estudio

Tema 3: Análisis Predictivo para la Empresa

- Modelos predictivos avanzados de clasificación. Clasificación no balanceada, problemas con múltiples clases (SVM, multclasificadores, descomposición de problemas OVO y OVA), clasificación no estandar,
- Casos de estudio

Tema 4: Modelos Avanzados de Analítica de Empresa

- Series Temporales
- Escalabilidad: Aprendizaje incremental
- Flujo de datos
- Casos de estudio

Tema 5: Análisis de Transacciones y Mercado.

- Modelos de descubrimiento de patrones Descubrimiento de subgrupos
- Casos de estudio

Tema 6: Big data

- Introducción al Big Data
- Tecnologías de Big Data
- Paradigma MapReduce
- Ecosistema Hadoop
- Herramientas de big data analytics
- Casos de estudio

Temario Práctico

Caso Práctico 1: Resolución de un caso práctico de empresa mediante preprocesamiento de datos.



Problema de censo socioeconómico

Caso Práctico 2: Resolución de un caso práctico de empresa mediante análisis predictivo avanzado (Clasificación).

Caso Práctico 3: Resolución de un caso práctico de descubrimiento de subgrupos.

Práctica 1. Competición Kaggle. Caso práctico mediante preprocesamiento de datos.

Práctica 2. Competición Kaggle. Caso práctico mediante clasificación.

Seminarios

Seminario 1: Herramientas de depuración y calidad de datos (KEEL)

Seminario 2: Herramientas de visualización de datos

Seminario 3: Herramientas de análisis predictivo (KNIME, scikit-learn, MOA, Vowpak_Wabbit, Sofia-ML)

Seminario 4: Herramientas de *Big Data* (Mahout, MLLib)

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía Fundamental

- The Handbook of Market Intelligence: Understand, Compete and Grow in Global Markets, 2nd. Edition. Hans Hedin, Irmeli Hirvensalo, Markko Vaarnas. Wiley, 2014.
- Social Business Intelligence: Reducing Risk, Building Brands & Driving Growth With Social Media. Stephen adriole, Vicent Schiavone, Luis Stevens, Mark Langsfeld, Mark Harrington. Ascendigm Press, 2013.
- Business Intelligence. International Edition. Efraim Turban, Ramesh Sharda, Dursun Delen, David King. Prentice Hall, 2010.
- Data Mining Techniques: for Marketing, Sales and Customer Relationship Management. Michael J. Berry, Gordon S. Linoff. John Wiley & Sons, 2004.
- Introduction to Data Mining. Pang-Ning Tan, Michael Steinbach, Vipin Kumar. Addison Wesley, 2005.
- Big Data, Big Analytics: Emerging Business Intelligence and Analytic Trends for Today's Businesses. Michael Minelli, Michele Chambers, Ambiga Dhiraj. Wiley, 2013.
- Data Preprocessing in Data Mining. S. García, J. Luengo, F. Herrera. Springer, 2015.
- Data Points: Visualization that Means Something. Nathan Yau. Wiley, 2013.

Bibliografía Complementaria

- The Data Warehouse ETL Toolkit: Practical Techniques for Extracting, Cleaning, Conforming, and Delivering Data. Ralph Kimball, Joe Caserta. John Wiley & Sons, 2004
- The Data Warehouse Lifecycle Toolkit. Ralph Kimball, Margy Ross, Warren Thornthwaite, Joy Mundy. John Wiley & Sons, 2008
- Data Mining: Practical Machine Learning Tools and Techniques. Ian H. Witten, Eibe Frank. Morgan Kaufmann, 2005
- Data Mining, Second Edition: Concepts and Techniques. Jiawei Han, Micheline Kamber, Jian Pei. Morgan Kaufmann, 2006

ENLACES RECOMENDADOS

Enlaces y software de interés para la asignatura:

<http://sci2s.ugr.es/docencia/sige/>

<http://www.bzst.com/>

<http://www.kdnuggets.com/news/>



<http://tryr.codeschool.com>
<http://www.kaggle.com>
<http://www.knime.org/>
<http://www.cs.waikato.ac.nz/ml/weka>
<http://www.keel.es/>
<http://scikit-learn.org>
<http://hunch.net/~vw/>
<https://code.google.com/p/sofia-ml/>
<http://moa.cms.waikato.ac.nz>
<http://www.tableau.com/public/>
<http://mahout.apache.org>

METODOLOGÍA DOCENTE

1. Lección magistral (Clases teóricas-expositivas) (grupo grande)

Descripción: Presentación en el aula de los conceptos propios de la materia haciendo uso de metodología expositiva con lecciones magistrales participativas y medios audiovisuales. Evaluación y examen de las capacidades adquiridas.

Propósito: Transmitir los contenidos de la materia motivando al alumnado a la reflexión, facilitándole el descubrimiento de las relaciones entre diversos conceptos y formarle una mentalidad crítica

Contenido en ECTS: 20 horas presenciales (0,8 ECTS)

Competencias: G1, G4, CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, T1, T2, T3, T6, TI1, TI5, TI7, TI9

2. Actividades prácticas (Clases prácticas de laboratorio) (grupo pequeño)

Descripción: Actividades a través de las cuales se pretende mostrar al alumnado cómo debe actuar a partir de la aplicación de los conocimientos adquiridos

Propósito: Desarrollo en el alumnado de las habilidades instrumentales de la materia.

Contenido en ECTS: 10 horas presenciales (0,4 ECTS)

Competencias: G1, G4, CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, T1, T2, T3, T6, TI1, TI5, TI7, TI9

3. Seminarios

Descripción: Modalidad organizativa de los procesos de enseñanza y aprendizaje donde tratar en profundidad una temática relacionada con la materia. Incorpora actividades basadas en la indagación, el debate, la reflexión y el intercambio.

Propósito: Desarrollo en el alumnado de las competencias cognitivas y procedimentales de la materia.

Contenido en ECTS: 6 horas presenciales (0,24 ECTS)

Competencias: G1, G4, CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, T1, T2, T3, T6, TI1, TI5, TI7, TI9

4. Actividades no presenciales individuales (Estudio y trabajo autónomo)

Descripción: 1) Actividades (guiadas y no guiadas) propuestas por el profesor a través de las cuales y de forma individual se profundiza en aspectos concretos de la materia posibilitando al estudiante avanzar en la adquisición de determinados conocimientos y procedimientos de la materia, 2) Estudio individualizado de los contenidos de la materia 3) Actividades evaluativas (informes, exámenes, ...)

Propósito: Favorecer en el estudiante la capacidad para autorregular su aprendizaje, planificándolo, diseñándolo, evaluándolo y adecuándolo a sus especiales condiciones e intereses.

Contenido en ECTS: 40 horas no presenciales (1,6 ECTS)

Competencias: G1, G4, CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, T1, T2, T3, T6, TI1, TI5, TI7, TI9



5. Actividades no presenciales grupales (Estudio y trabajo en grupo)

Descripción: Actividades (guiadas y no guiadas) propuestas por el profesor a través de las cuales y de forma grupal se profundiza en aspectos concretos de la materia posibilitando a los estudiantes avanzar en la adquisición de determinados conocimientos y procedimientos de la materia.

Propósito: Favorecer en los estudiantes la generación e intercambio de ideas, la identificación y análisis de diferentes puntos de vista sobre una temática, la generalización o transferencia de conocimiento y la valoración crítica del mismo.

Contenido en ECTS: 20 horas no presenciales (0,8 ECTS)

Competencias: G1, G4, CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, T1, T2, T3, T6, T11, T15, T17, T19

6. Tutorías académicas (grupo pequeño)

Descripción: manera de organizar los procesos de enseñanza y aprendizaje que se basa en la interacción directa entre el estudiante y el profesor

Propósito: 1) Orientan el trabajo autónomo y grupal del alumnado, 2) profundizar en distintos aspectos de la materia y 3) orientar la formación académica-integral del estudiante

Contenido en ECTS: 4 horas presenciales, grupales e individuales (0,16 ECTS)

Competencias: G1, G4, CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, T1, T2, T3, T6, T11, T15, T17, T19

EVALUACIÓN (INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN, CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y PORCENTAJE SOBRE LA CALIFICACIÓN FINAL, ETC.)

Con objeto de evaluar la adquisición de los contenidos y competencias a desarrollar en la asignatura, se utilizará un sistema de evaluación diversificado, seleccionando las técnicas de evaluación más adecuadas en cada momento, que permita poner de manifiesto los diferentes conocimientos y capacidades adquiridos por el alumnado. De entre las técnicas evaluativas a aplicar se utilizarán alguna o algunas de las siguientes:

- Pruebas escritas: exámenes de desarrollo, exámenes de tipo test, resolución de problemas, casos o supuestos, pruebas de respuesta breve, informes y diarios de clase, trabajos periódicos escritos.
- Pruebas orales: exposición oral de trabajos en clase, individuales o en grupo, sobre contenidos de la asignatura (seminario) y sobre ejecución de tareas prácticas correspondientes a competencias concretas.
- Pruebas en los laboratorios de prácticas: elaboración y defensa de supuestos prácticos en el laboratorio de informática.
- Técnicas basadas en la asistencia y participación activa del alumno en clase, seminarios, tutorías y en el desarrollo y defensa de los trabajos en grupo.

El sistema de calificaciones se expresará mediante calificación numérica de acuerdo con lo establecido en el art. 5 del R.D. 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en el territorio nacional. Todo lo relativo a la evaluación se regirá por la normativa vigente de la Universidad de Granada.

La calificación global responderá a la puntuación ponderada de los diferentes aspectos y actividades que integran el sistema de evaluación. Se aplicará la siguiente ponderación:

Actividades Formativas	Ponderación
Parte Teórica	50%
Parte Práctica	40%



Otros (seminarios, participación...)	10%

La evaluación de la adquisición de las competencias básicas y transversales está presente, implícitamente, en la realización de las diferentes pruebas evaluativas. Se utilizarán alguna o algunas de las siguientes técnicas de evaluación:

- Para la parte teórica se realizarán exámenes finales o parciales y entregas de ejercicios sobre el desarrollo y los resultados de las actividades propuestas. La ponderación de este bloque será del 50%.
- Para la parte práctica se realizarán prácticas de laboratorio, resolución de problemas y desarrollo de proyectos (individuales o en grupo), y se valorarán las entregas de los informes/memorias realizados por los alumnos. La ponderación de este bloque será del 40%.
- La parte de trabajo autónomo y los seminarios se evaluarán teniendo en cuenta la asistencia y participación en los seminarios y en las clases teóricas. Su ponderación será del 10%.

De forma más concreta se tendrá en cuenta lo siguiente:

Convocatoria Ordinaria

La asignatura se evalúa teniendo en cuenta un 50% la nota de teoría, un 40% la nota de prácticas y un 10% de asistencia y participación activa. Para los alumnos que tengan una asistencia regular a la asignatura y elijan participar en la evaluación continua tendrán entregas de prácticas para optar a los 4 puntos de prácticas mientras que los 5 puntos de teoría se podrán obtener en el examen final convocado por la Facultad. El punto restante corresponderá a la asistencia y participación activa. Para poder superar la asignatura será necesario obtener una nota final igual o superior a 5 puntos, habiendo obtenido al menos 1 punto en cada parte, teoría y prácticas.

Evaluación Única Final:

De acuerdo a lo establecido en la Normativa de evaluación y de calificación de los estudiantes de la Universidad de Granada aprobada en Consejo de Gobierno de 20 de mayo de 2013 (NCG71/2), la evaluación será preferentemente continua. No obstante, el estudiante que no pueda acogerse a dicho sistema por motivos laborales, estado de salud, discapacidad o cualquier otra causa debidamente justificada podrá acogerse a la evaluación única final. Para ello deberá solicitarlo al Coordinador del Máster en las dos primeras semanas de impartición de la asignatura o, excepcionalmente, en las dos primeras semanas tras la matriculación en la asignatura (NCG78/9: Instrucción relativa a la aplicación del artículo 8.2).

Para los estudiantes que se acojan a la **evaluación única final**, se realizará en un único acto académico y en dos partes el día de la convocatoria oficial de examen para la asignatura. La primera parte será evaluada de 0 a 5,5 e incluirá preguntas de tipo teórico. La segunda parte constará de una prueba oral individual para evaluar de 0 a 4,5 los contenidos relativos a la parte práctica. En ambos casos se valorará que el alumno haya alcanzado los objetivos descritos en la presente guía docente.

Convocatoria Extraordinaria

En convocatorias extraordinarias (incluida la de septiembre) tanto la parte teórica como práctica será valorada en un único examen que contendrá cuestiones de índole teóricas y problemas de índole práctica. No obstante



se seguirá teniendo en cuenta el trabajo práctico realizado durante el curso para una mejora de la nota del examen extraordinario. En tal caso, se sumará la nota del trabajo práctico (ponderada por 0.5) a la calificación del examen, con un máximo total de 10 puntos en la suma de ambas calificaciones.

RÉGIMEN DE ASISTENCIA

- La asistencia a las clases teóricas y prácticas no será obligatoria, aunque la participación activa en clase y la entrega de ejercicios planteados por el profesor se tendrá en cuenta dentro del sistema de evaluación continua de la asignatura.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Información sobre el Departamento de Ciencias de la Computación e I.A.: <http://decsai.ugr.es>



ugr

Universidad
de Granada