

Máster Universitario en
Gestión y Tecnologías
de Procesos de Negocio

Seminario "Tu impacto empieza hoy: Presentaciones, Equipos y Empleabilidad", con José Puentes

~~Fecha~~ el Mié, 14/05/2025 - 20:00

Seminario Profesor externo

Este miércoles, 14 de mayo, el Máster contará con la participación de **José Puentes Piquero**, **Director de Operaciones en Cívica Software**, quien impartirá el seminario titulado “**Tu impacto empieza hoy: Presentaciones, Equipos y Empleabilidad**”.

La amplia trayectoria del ponente en liderazgo operativo, reclutamiento estratégico y formación, junto con su conocimiento en buenas prácticas de comunicación, todo ello aplicado en contextos reales, **ofrecerá a los estudiantes de nuestro máster una valiosa oportunidad para reflexionar desde nuevas perspectivas y potenciar su empleabilidad.**

Este seminario se enmarca en las actividades del máster orientadas al **desarrollo de competencias transversales altamente valoradas en el ámbito profesional.**

Resumen profesional del ponente:



José Puentes Piquero es actualmente **Director de Operaciones en Cívica Software**, firma donde gestiona la operativa diaria junto con la coordinación de las áreas de comercial, producción, talento y finanzas, y donde ha implantado sistemas de información y métricas operativas para optimizar la gestión y el reporting de la compañía.

Con **más de 22 años dirigiendo equipos multidisciplinares** en entornos tecnológicos y de consultoría, ha demostrado una sólida capacidad de liderazgo, gestión del cambio y comunicación transversal con todas las unidades de negocio. Su trayectoria incluye la dirección de sistemas, oficinas de gestión de proyectos, así como la implantación de metodologías de gestión de proyectos y de calidad.

Especialista en **procesos de reclutamiento y empleabilidad**, ha diseñado e instaurado protocolos de selección que le permitieron contratar a más de un centenar de profesionales en un solo año, estandarizando entrevistas por competencias y métricas de rendimiento del proceso de selección. Esta experiencia directa con CVs, soft skills y entrevistas aporta un conocimiento práctico único para los asistentes al seminario.

Adicionalmente, su rol como **tutor académico en un máster universitario de Transformación Digital** refuerza su perfil docente y su habilidad para conectar con estudiantes de posgrado, trasladando conceptos técnicos y de comunicación de forma clara y motivadora.