

Máster Universitario en Gestión y Tecnologías de Procesos de Negocio

## Seminario "Tu impacto empieza hoy: Presentaciones, Equipos y Empleabilidad", con José Puentes

Dressta el Mié, 14/05/2025 - 20:00

## Seminario Profesor externo

Este miércoles, 14 de mayo, el Máster contará con la participación de José Puentes Piquero, Director de Operaciones en Cívica Software, quien impartirá el seminario titulado "Tu impacto empieza hoy: Presentaciones, Equipos y Empleabilidad".

La amplia trayectoria del ponente en liderazgo operativo, reclutamiento estratégico y formación, junto con su conocimiento en buenas prácticas de comunicación, todo ello aplicado en contextos reales, ofrecerá a los estudiantes de nuestro máster una valiosa oportunidad para reflexionar desde nuevas perspectivas y potenciar su empleabilidad.



Este seminario se enmarca en las actividades del máster orientadas al desarrollo de competencias transversales altamente valoradas en el ámbito profesional.

Resumen profesional del ponente:

José Puentes Piquero es actualmente **Director de Operaciones en Cívica Software**, firma donde gestiona la operativa diaria junto con la coordinación de las áreas de comercial, producción, talento y finanzas, y donde ha implantado sistemas de información y métricas operativas para optimizar la gestión y el reporting de la compañía.

Con **más de 22 años dirigiendo equipos multidisciplinares** en entornos tecnológicos y de consultoría, ha demostrado una sólida capacidad de liderazgo, gestión del cambio y comunicación transversal con todas las unidades de negocio. Su trayectoria incluye la dirección de sistemas, oficinas de gestión de proyectos, así como la implantación de metodologías de gestión de proyectos y de calidad.

Especialista en **procesos de reclutamiento y empleabilidad**, ha diseñado e instaurado protocolos de selección que le permitieron contratar a más de un centenar de profesionales en un solo año, estandarizando entrevistas por competencias y métricas de rendimiento del proceso de selección. Esta experiencia directa con CVs, soft skills y entrevistas aporta un conocimiento práctico único para los asistentes al seminario.

Adicionalmente, su rol como **tutor académico en un máster universitario de Transformación Digital** refuerza su perfil docente y su habilidad para conectar con estudiantes de posgrado, trasladando conceptos técnicos y de comunicación de forma clara y motivadora.