



Máster Universitario en
Gestión y Tecnologías
de Procesos de Negocio

Seminario "Automatización inteligente de procesos comerciales", impartido por Ramón Carrasco

Desde el Mar, 259004720225--126:000

Seminario Profesor externo

Los días 25 y 29 de abril, Ramón Alberto Carrasco González impartirá (en sendos grupos de nuestro máster) el seminario "**Automatización inteligente de procesos comerciales**", en el que ofrecerá una visión aplicada del uso de la inteligencia artificial en el ámbito del marketing, así como su integración con sistemas empresariales clave, como el CRM (Customer Relationship Management) y el DW (Data Warehousing).

Ramón Carrasco es científico de datos senior con 24 años de experiencia en el sector financiero, donde ha liderado diversos departamentos relacionados con Marketing Analítico, como Business Intelligence, CRM y Data Warehousing. Actualmente, es Vicedecano de Postgrado, Investigación y Relaciones Internacionales en la Universidad Complutense de Madrid (UCM), además de ser Profesor en el Departamento de Marketing de dicha institución.

Con un doctorado en Inteligencia Artificial para Finanzas por la Universidad de Granada, dirige programas de máster y lidera investigaciones en Modelos de Toma de Decisiones Multicriterio, Análisis de Sentimientos y Aprendizaje Automático. Es autor de varios libros de texto y más de 70 artículos de investigación, además de participar activamente en diversos proyectos de I+D. Ha supervisado siete tesis doctorales y lidera el grupo de investigación D3MOS.

