

EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD: INDICADORES, ENFOQUES Y METODOLOGÍAS

MÓDULO	MATERIA	ASIGNATURA	CURSO	SEMESTRE	CRÉDITOS	CARÁCTER
Específico	Evaluación de Programas	Evaluación de Programas de atención a la diversidad: indicadores, enfoques y metodologías	1	2º trimestre	6	Obligatoria
PROFESOR(ES)			DIRECCIÓN COMPLETA DE CONTACTO PARA TUTORÍAS (Dirección postal, teléfono, correo electrónico, etc.)			
M. ^a Teresa Pozo Llorente Beatriz García Lupión Miguel Ángel Gallardo Vigil			M^a Teresa Pozo Llorente (mtpozo@ugr.es) Teléfono: 958249377 Facultad de Ciencias de la Educación Campus de Cartuja s/n – 18071 Melilla			
			Beatriz García Lupión (bglupion@ugr.es) Teléfono: 958249849 Facultad de Ciencias de la Educación Campus de Cartuja s/n – 18071 Melilla			
			Miguel Ángel Gallardo Vigil (magvigil@ugr.es) Teléfono: 952698750 Facultad de Educación y Humanidades c/ Santander, 1 – 52071 Melilla			
			HORARIO DE TUTORÍAS			
			Profesora M^a Teresa Pozo: Lunes: 16.30-17.30 y 19.30-21.30 h. Martes: 16.30-17.30 y 19.30-21.30 h. Estas tutorías se atenderán por teléfono o email.			
			Profesora Beatriz García Lupión: Jueves: 9.00 a 10.30 y 12.30 a 14.00 h. Viernes: 9.00 a 10.30 y 12.30 a 14.00 h. Estas tutorías se atenderán por teléfono o email.			
			Profesor Miguel Ángel Gallardo: Lunes: 9.00 a 12.00 h. Martes: 9.00 a 12.00 h.			



MÁSTER EN EL QUE SE IMPARTE	OTROS MÁSTERES A LOS QUE SE PODRÍA OFERTAR
Máster Universitario en Diversidad Cultural: un enfoque multidisciplinar y transfronterizo	Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y enseñanza de Idiomas Máster Universitario en Educación Musical: una perspectiva multidisciplinar
PRERREQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES (si procede)	
NO EXISTEN	
BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (SEGÚN MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL MÁSTER)	
Investigación Evaluativa: reorientación conceptual y nuevos enfoques. Objeto, momentos y contenidos evaluativos de un programa. Enfoques metodológicos para la Evaluación de Programas. Referentes para la evaluación (Criterios / Indicadores/ Estándares). El informe de Evaluación. Criterios de Calidad de los estudios evaluativos.	
COMPETENCIAS BÁSICAS, GENERALES TRASVERSALES Y ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA	
<p>Competencias Básicas</p> <p>CB6: Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación</p> <p>CB7: Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio</p> <p>CB8: Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios</p> <p>CB9: Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades</p> <p>CB10: Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo</p> <p>Competencias Generales</p> <p>CG3: Utilizar los principales métodos, diseños y técnicas de investigación, tanto cuantitativos como cualitativos, para desarrollar investigaciones de calidad</p> <p>CG4: Redactar de forma clara y concreta informes de resultados destinados tanto a público experto como a no experto</p> <p>CG6: Trabajar de forma autónoma, expresando interés o curiosidad intelectual, demostrando motivación y habilidad en el aprendizaje estratégico y auto-regulado</p> <p>Competencias Transversales</p> <p>CT5: Conocer y apreciar la situación y la importancia de las relaciones interculturales para la sociedades democráticas</p> <p>Competencias Específicas</p> <p>CE2-E: Elaborar y evaluar planes y programas educativos de intervención aplicables en contextos</p>	



sociopolíticos concretos
CE-J: Elaborar y evaluar planes y programas jurídicos de intervención aplicables en contextos sociopolíticos concretos
CE2-C - Elaborar y evaluar planes y programas económicos de intervención aplicables en contextos sociopolíticos concretos
CE2-S - Elaborar y evaluar planes y programas sanitarios de intervención aplicables en contextos sociopolíticos concretos
CE2-A - Elaborar y evaluar planes y programas administrativos de intervención aplicables en contextos sociopolíticos concretos
CE5-E - Conocer y valorar planes y programas educativos que sirvan para atender a la diversidad cultural
CE5-J - Conocer y valorar planes y programas jurídicos que sirvan para atender a la diversidad cultural
CE5-C - Conocer y valorar planes y programas económicos que sirvan para atender a la diversidad cultural
CE5-S - Conocer y valorar planes y programas sanitarios que sirvan para atender a la diversidad cultural
CE5-A - Conocer y valorar planes y programas administrativos que sirvan para atender a la diversidad cultural
CE7 - Aplicar, integrar y ajustar los resultados de la investigación a la práctica profesional de cada especialidad
CE7: Aplicar, integrar y ajustar los resultados de la investigación a la práctica profesional de cada especialidad

OBJETIVOS (EXPRESADOS COMO RESULTADOS ESPERABLES DE LA ENSEÑANZA)

El alumno sabrá/comprenderá:

- Definir criterios y construir indicadores para la evaluación de programas
- Diseñar la evaluación de un programa (sanitario, jurídico, educativo...) siguiendo la lógica procedimental de la investigación evaluativa.

El alumno será capaz de:

- Reconocer las aportaciones de la investigación evaluativa a la evaluación de programas
- Elaborar informes de evaluación de programas y la estrategia para su difusión

TEMARIO DETALLADO DE LA ASIGNATURA

1. Investigación evaluativa: reorientación conceptual y nuevos enfoques
2. Objeto, momentos y contenidos evaluativos de un programas
3. Enfoques metodológicos para la evaluación de programas
4. Referentes para la evaluación (criterios/indicadores/estándares)
5. El informe de evaluación
6. Criterios de calidad de los estudios evaluativos

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA FUNDAMENTAL

AMARO AGUDO, A. et al. (2003). Investigación evaluativa sobre las ciudades educadoras españolas. Análisis del concepto. Aspectos principales del estudio, *Revista Española de Pedagogía*, 226 (3), pp. 26-33.
ANGUERA ARGILAGA, M^a T., CHACÓN MOSCOSO, S., Y BLANCO VILLASEÑOR, A. (Coord.) (2008). *Evaluación de programas sociales y sanitarios. Un abordaje metodológico*. Madrid: Síntesis



- BAUSELA HERRERAS, E. (2004). Metodología de investigación evaluativa. *Indivisa: Boletín de estudios e investigaciones*. Nº 5. 183-192
- BISQUERRA. (Coord.)(2004) *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- BUENDÍA, L GONZÁLEZ, D. POZO, T. Y SANCHEZ, A. (2004). *Temáticas fundamentales en investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- CABRERA, F et al (2000). Evaluación de programa Epikourdos de inserción sociolaboral de inmigrantes. *Revista de Investigación Educativa*, Vol, 18, nº 2. pp. 621-626
- CASANOVA, Mª A. (1997). Evaluar para el cambio: la mejora de la calidad educativa. *Organización y gestión educativa*, 2, 29-34.
- CASTILLO, S. y GENTO, S. (1995). “Modelos de evaluación de programas educativos”. En A. MEDINA y L. M. WILLAR (Coord.), *Evaluación de programas educativos, centros y profesores Madrid*: Editorial Universitas, pp.25-69.
- CHATTERJI, M. (2005). Evidence on ‘What works’: an argument for extended-term mixed-method (ETMM) *Evaluation Desings. Educational Research* 34(5), pp. 14-24.
- CHELIMSKY, E. (1998). The role of experience in formulating theories of evaluation practice. *American Journal of Evaluation* 19, 1, 35-55.
- CHIVA, I. (2006). Evaluación de los programas de Formación ocupacional para el colectivo de Mujeres. *RELIEVE*, vol12, nº1.
- COLÁS, P. (2002). La investigación educativa en la (nueva) cultura científica de la sociedad del conocimiento. XXI. *Revista de educación*, Nº 4, pp. 77-94
- DE MIGUEL, M. (2000). La evaluación de programas sociales: Fundamentos y enfoques teóricos. *Revista de investigación educativa*, *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 18, Nº 2, pp. 289-318
- DE MIGUEL, M. (2004). “Nuevos retos en el ámbito de la evaluación”. En L. BUENDÍA *Temas fundamentales en la investigación educativa*, Madrid: La Muralla. pp. 31-62
- DE MIGUEL, M. et al. (2004). Evaluación de necesidades de los jóvenes con diferencias auditivas en el proceso de transición al mundo laboral. En *Revista de Investigación Educativa*, vol. 20, nº 1. pp. 89 - 112.
- ESCUDERO, T. (2003). Desde los tests hasta la investigación evaluativa actual: Un siglo, el XX, de intenso desarrollo de la evaluación en educación. *Relieve: Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, Vol. 9, Nº. 1.
- FERNÁNDEZ BALLESTEROS, R. (Ed.) (2001). *Evaluación de programas. Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud*. Madrid: Síntesis.
- GARCÍA RAMOS, J.M. (1999). Investigación y evaluación, implicaciones y efecto: algunas reflexiones metodológicas sobre investigación y evaluación educativa. *Revista Complutense de Educación*, Vol 10, Nº 2, 189-214
- GONZÁLEZ, T. (2005). Fundamentos científicos para una metodología de la evaluación desde una visión contextualizada de la ciencia. *Bordón* 57 (1), pp. 59-76.
- GUTIÉRREZ, J. (1999). “Análisis de la investigación cualitativa: informes de investigación interpretativa y de investigación-acción”. En BUENDÍA, L., GONZÁLEZ, D., GUTIÉRREZ, J., PEGALAJAR, M.: *Modelos de análisis de la Investigación Educativa*. Sevilla: Alfar, pp. 61-80
- GUTIÉRREZ PÉREZ, J. y POZO LLORENTE, M.T. (2006). Using qualitative sustainability indicators in the Iberoamerican environmental research. *Revista FQS-Forum Qualitative Sozialforschung/Forum: Qualitative Social Research*. Deutsche Forschungsgemeinschaft (Asociación Alemana para la Investigación). Alemania. Volumen 7 (4), pp. 1-15. Disponible en: <http://www.qualitative-research.net/fqs-texte/4-06/06-4-33-s.pdf> (fecha consulta: 2-09-2006).
- JIMÉNEZ, B. (Ed.) (1999). *Evaluación de programas, centros y profesores*. Madrid: Síntesis.
- Joint Committee On Standards For Educational Evaluation (1981). *Standards for Evaluations of Educational Programs, projects and materials*. NY: McGrawhill
- Joint Committee On Standards For Educational Evaluation (1988). *The personnel evaluation Standards*. Newbury Park, CA.:SAGE
- JORNET, J.M. et al. (2000). La validez en la evaluación de programas. En *Revista de Investigación Educativa*.



Vol 18, nº 2, pp 341-356

- LEVITON, L. (2003). Evaluation Use: Advances, Challenges and Applications. *American Journal of Evaluation* 24 (4), pp. 525-535.
- LÓPEZ NOGUERO, F. y POZO LLORENTE (2002). *Investigar en Educación Social*. Universidad de Sevilla: Sevilla
- MEDINA RIVILLA, A. y VILLAR ANGULO, L. M. (1995). *Evaluación de programas, centros y profesores*. Madrid: Ed. Universitas.
- MUNICIO, P. (2000). "Cultura y evaluación de la calidad en las instituciones educativas". En LORENZO, M., ORTEGA, J.A., Y SOLA, T. *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales. Actas de las II Jornadas Andaluzas sobre Organización y Dirección de Centros Educativos*.
- NEVO, D. (1997). *Evaluación basada en el centro. Un diálogo para la mejora educativa*. Universidad de Deusto: Mensajero.
- NORRIS, N. (2005). The Politics of Evaluation and the Methodological Imagination. *American Journal of Evaluation*, 26(4), pp. 584-590.
- O.C.D.E./UNESCO (2003). *Aptitudes básicas para el mundo del mañana. Otros resultados del Proyecto PISA 2000*. Resumen ejecutivo. www.pisa.oecd.org
- PÉREZ JUSTE, R. (Ed.) (2000). Evaluación de programas. Monográfico. *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 18, nº 2.
- RUIZ DE MIGUEL, C. y otros (2004). Factores relacionados con la calidad en las aulas de educación infantil: propuesta de un modelo explicativo. En *Bordón*, vol 56, nº 2, pp317 - 328
- SANDÍN, M. P. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGraw Hill.
- SARRAMONA, J. (2004). *Factores e indicadores de calidad en Educación*. Barcelona: Octaedro.
- SCHARGEL, F.P. (1996). *Cómo transformar la educación a través de la Gestión de la Calidad Total. Guía Práctica*. Madrid: Díaz de Santos.
- SRIDHARAN, S. (2003). Introduction to Special Section on "What is a Useful Evaluation?" *American Journal of Evaluation* 24 (4), pp. 483-487
- STUFFLEBEAM, D.L. (1996). El papel de la evaluación en la mejora escolar. El gran cuadro. En *Dirección Participativa y Evaluación de Centros. II Congreso Internacional sobre Dirección de Centros*. Bilbao: ICE. Universidad de Deusto.
- TEJEDOR, F. J. (2004). "Investigación educativa: ¿hacia dónde vamos?" . En BUENDÍA, L. et al: *Temas fundamentales en la investigación educativa*. Madrid: La Muralla. pp. 63-107
- TÓJAR, J. C. (2006). *Investigación cualitativa: comprender y actuar*. Madrid: La Muralla.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- Casals Peralta, E. (2007). EL MARCO COMÚN DE EVALUACIÓN. Mejorar una organización por medio de la autoevaluación. Ministerio De Administraciones Públicas. Agencia De Evaluación De Las Políticas Públicas Y La Calidad De Los Servicios
- Ruiz López (Coordinación) (2006). Guía de autoevaluación para la administración pública. Modelo EFQM de Excelencia. MINISTERIO DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
- Ruiz López (Coordinación) (2009). Guía de Evaluación. Modelo EVAM. Ministerio de la Presidencia. Agencia De Evaluación De Las Políticas Públicas Y La Calidad De Los Servicios

ENLACES RECOMENDADOS

- <http://www.eduso.net/> Portal español de la Educación Social
- <http://www.copesa.es/> Colegio profesional de educadoras y educadores sociales de Andalucía
- http://www.aeval.es/es/calidad_de_los_servicios_publicos/programas_de_calidad/programa_observatorio_calida



ugr | Universidad
de Granada

[d/ Observatorio de la Calidad de los Servicios Públicos.](#)

http://www.observatoriodecalidad.org/que_es_el_observatorio/index.html Plataforma ONG de Acción Social

METODOLOGÍA DOCENTE

Actividades Formativas

- AF1 - Sesiones Colectivas teóricas (20 horas presenciales y 20 no presenciales = 40 horas)
- AF2 - Sesiones Colectivas prácticas (15 horas presenciales y 15 horas no presenciales = 30)
- AF3 - Exposiciones y debates (5 horas presenciales)
- AF5 - Tutorías individuales (8 horas presenciales)
- AF7 - Lecturas especializadas (15 horas no presenciales)
- AF8 - Trabajo autónomo del alumnado (52 horas no presenciales)

Metodología

- MD1 - Clases expositivas, debatidas con los estudiantes, en las que se busque sobre todo la aplicación de los contenidos
- MD2 - Trabajos supervisados
- MD3 - Orientación y tutorización
- MD4 - Técnicas de discusión y evaluación grupal

EVALUACIÓN (INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN, CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y PORCENTAJE SOBRE LA CALIFICACIÓN FINAL, ETC.)

La evaluación de los aprendizajes de los estudiantes será continua y se realizará tomando como referentes los siguientes instrumentos y criterios:

- Instrumentos
 - Trabajo individual del alumno
 - Actividades prácticas
 - Registro de asistencia
- Criterios y Porcentaje
 - SE2 - Exposiciones y debates sobre los trabajos realizados (50 %)
 - SE3 - Participación cualificada (30 %)
 - SE4 - Asistencia (20 %)

Para los estudiantes que no puedan asistir y cumplir con la evaluación continua la Universidad ha establecido en la Normativa de Evaluación y Calificación de los estudiantes la posibilidad de solicitar la evaluación única final. Para ello tendrá que solicitar dicha evaluación en las dos primeras semanas de clase de la asignatura. En este caso la evaluación se realizará siguiendo los siguientes criterios:

- Diseño para la evaluación de un programa (40%)
- Presentación y defensa ante el profesorado de la asignatura (40%)
- Guía de actividades (20%)

En relación a la evaluación por incidencias se seguirá la normativa anteriormente citada.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Horario de Clases:

- Jueves 21 de enero de 18.00 a 20.00 horas en el aula 33, imparte el profesor Miguel Ángel Gallardo.
- Jueves 28 de enero de 16.00 a 22.00 horas en el aula 33, imparte la profesora M.^a Teresa Pozo.



ugr

Universidad
de Granada

- Viernes 29 de enero de 16.00 a 22.00 horas en el aula 33, imparte la profesora M.^a Teresa Pozo.
- Viernes 26 de febrero de 16.00 a 22.00 horas en el Laboratorio de Idiomas, imparte la profesora Beatriz García.
- Sábado 27 de febrero de 9.00 a 14.00 horas en el Laboratorio de Idiomas, imparte la profesora Beatriz García.
- Lunes 14 de marzo de 16.00 a 20.00 horas en el aula 33, imparte el profesor Miguel Ángel Gallardo.
- Miércoles 6 de abril de 16.00 a 20.00 horas en el aula 33, imparte el profesor Miguel Ángel Gallardo.
- Jueves 7 de abril de 16.00 a 20.00 horas en el aula 33, imparte el profesor Miguel Ángel Gallardo.

Materiales:

Todos los materiales de la asignatura estarán disponibles en la Plataforma Prado (<http://prado.ugr.es>)



ugr

Universidad
de Granada